

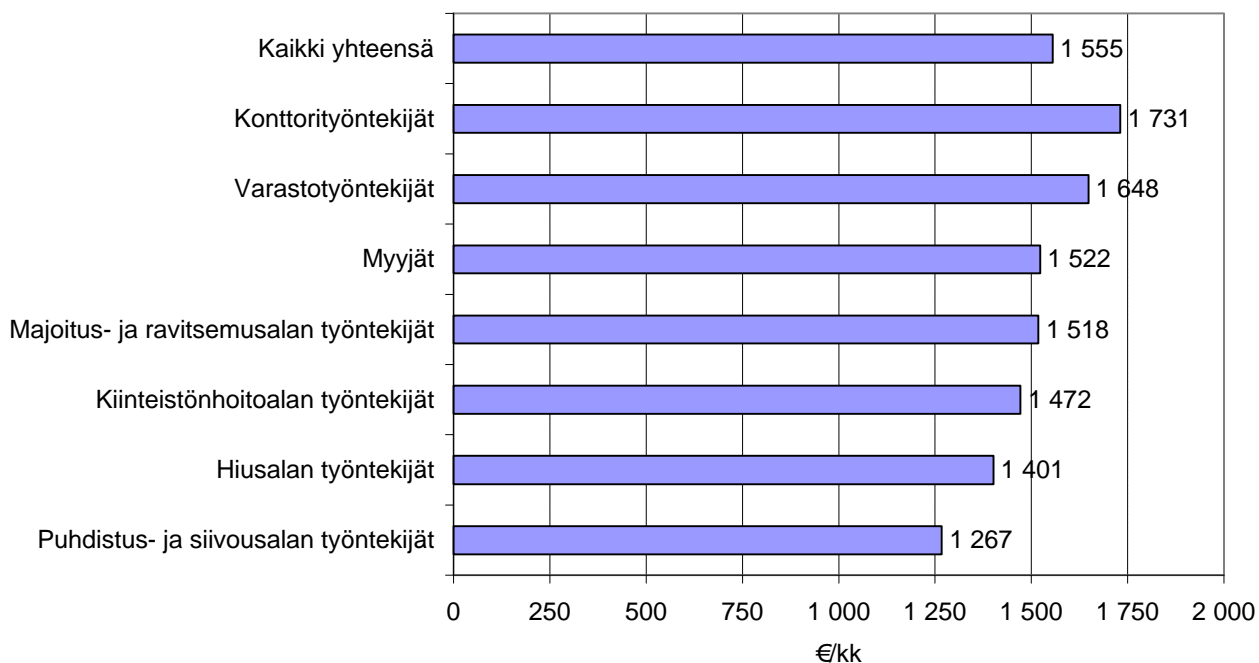
PALVELUALOJEN PALKKATUTKIMUS 2002

Palvelualojen palkkatutkimuksen 2002 on tehnyt Palvelualojen ammattiliiton toimeksiantaja Tuomas Santasalo Ky. Tutkimukseen otettiin mukaan seitsemän ammattiryhmää: myyjät, varasto- ja konttorityöntekijät, puhdistus- ja siivousalan, kiinteistöhoitoalan, hiusalan sekä majoitus- ja ravitsemusalan työntekijät.

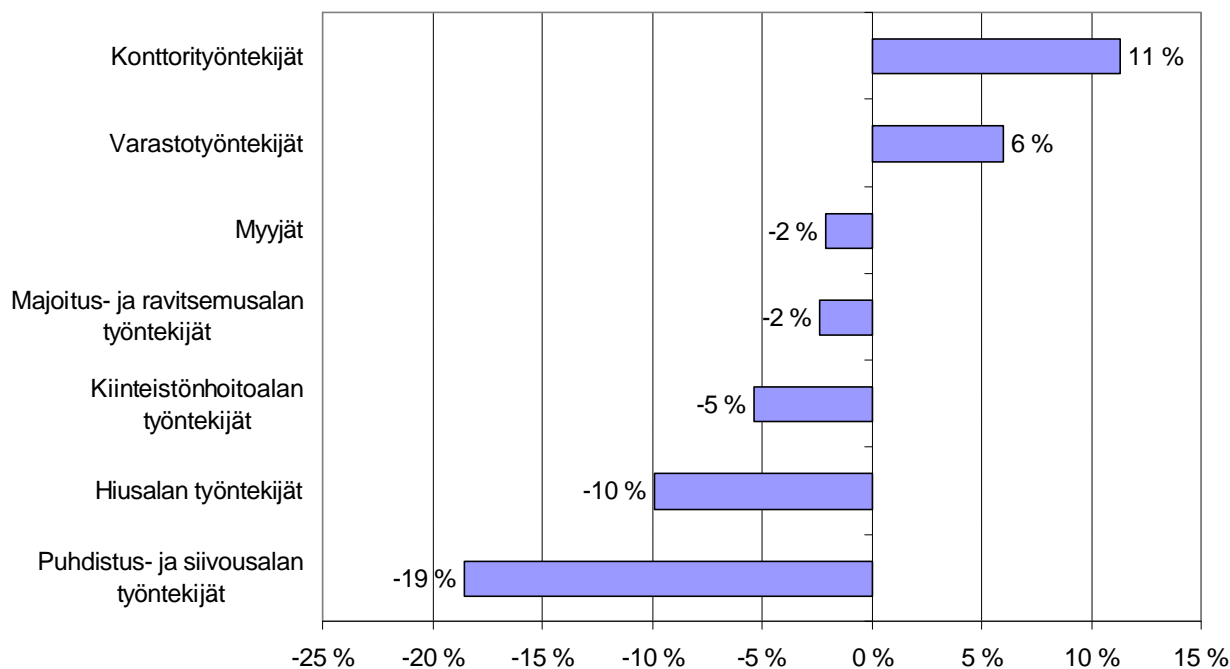
Tutkimus toteutettiin kyselyaineiston pohjalta. Palvelualojen ammattiliiton 4000 jäsenelle lähetettiin palkkakysely lokakuun 2002 lopussa. Alakohtaiset otoskoot vaihtelivat 250 - 1000 välillä alan jäsenmäärän mukaan. Kokonaispalautusprosentti jäi hieman alle 40 %:iin. Vastanneista karsittiin pois ne, jotka eivät enää työskennelleet ko. alalla ja mm. työttömät, lomautetut ja äitiyslomalaiset, jotka eivät antaneet palkkatietoaan. Kaiken kaikkiaan palautuneesta 1561 lomakkeesta 1067 tiedot otettiin mukaan palkkatutkimukseen.

Palvelualojen kokoaikaisten työntekijöiden keskimääräinen bruttopalkka lokakuussa 2002 oli 1555 euroa. Bruttopalkoissa ovat mukana erilaiset lisät kuitenkin pois lukien lisätyö- ja ylityökorvaukset. Palvelualojen työntekijöistä parhaiten ansaitsevat konttorityöntekijät. Heidän kuukausiansionsa on 176 euroa eli 11 prosenttia korkeammat kuin alalla keskimäärin. Myös varastotyöntekijöiden kuukausiansio on keskimääräistä korkeampi. Myyjillä sekä majoitus- ja ravitsemusalan työntekijöillä keskiansio on kaikkein lähimpänä koko alan keskiansiota. Puhdistus- ja siivousalan työntekijöiden kuukausipalkka on palvelualalla kaikkein alhaisin. Heidän ansionsa jää 288 euroa eli lähes viidenneksen pienemmäksi kuin koko alalla keskimäärin.

Kokoaikaisten palvelualojen työntekijöiden bruttopalkka



Kokoaikaisten palvelualojen työntekijöiden bruttopalkan erot keskiarvosta

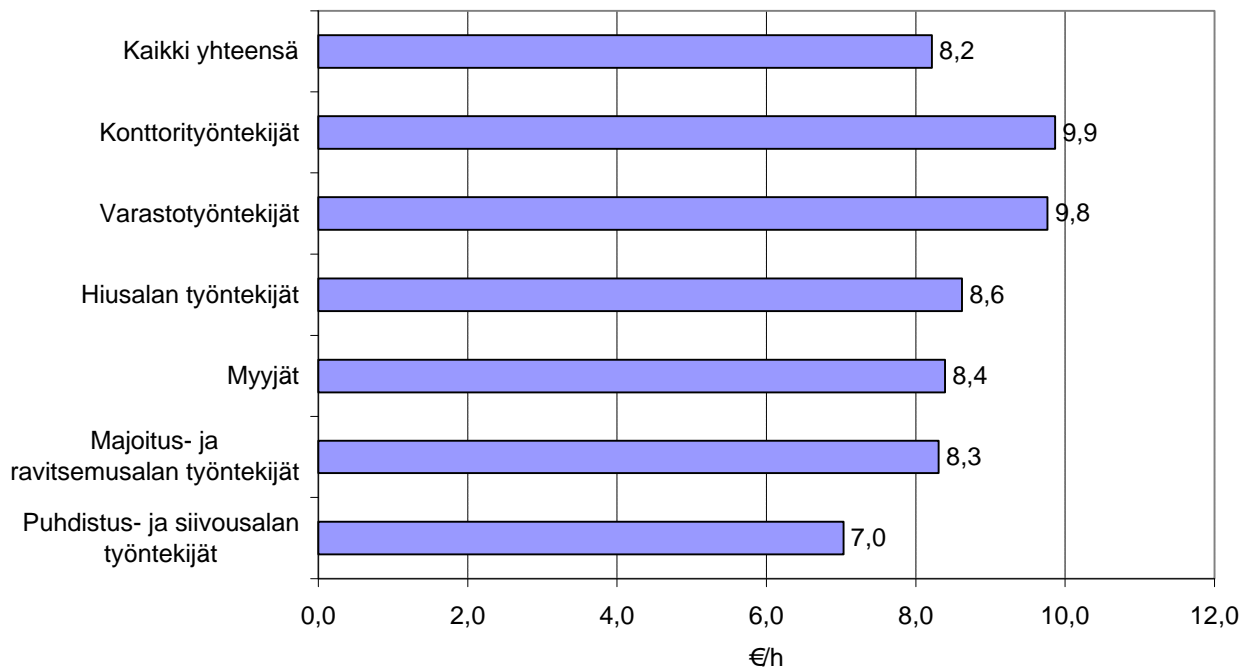


Osa-aikaisten palkkatiedoissa ovat mukana myös osa-aikaeläkkeellä olevien palkat. Osa-aikaisten tuntipalkkatietoja on myyjiltä, varastotyöntekijöiltä, konttorityöntekijöiltä sekä puhdistus- ja siivousalan, hiusalan sekä majoitus- ja ravitsemusalan työntekijöiltä. Tuntipalkkatietoja ei ole osa-aikaisilta kiinteistönhoitoalan työntekijöiltä.

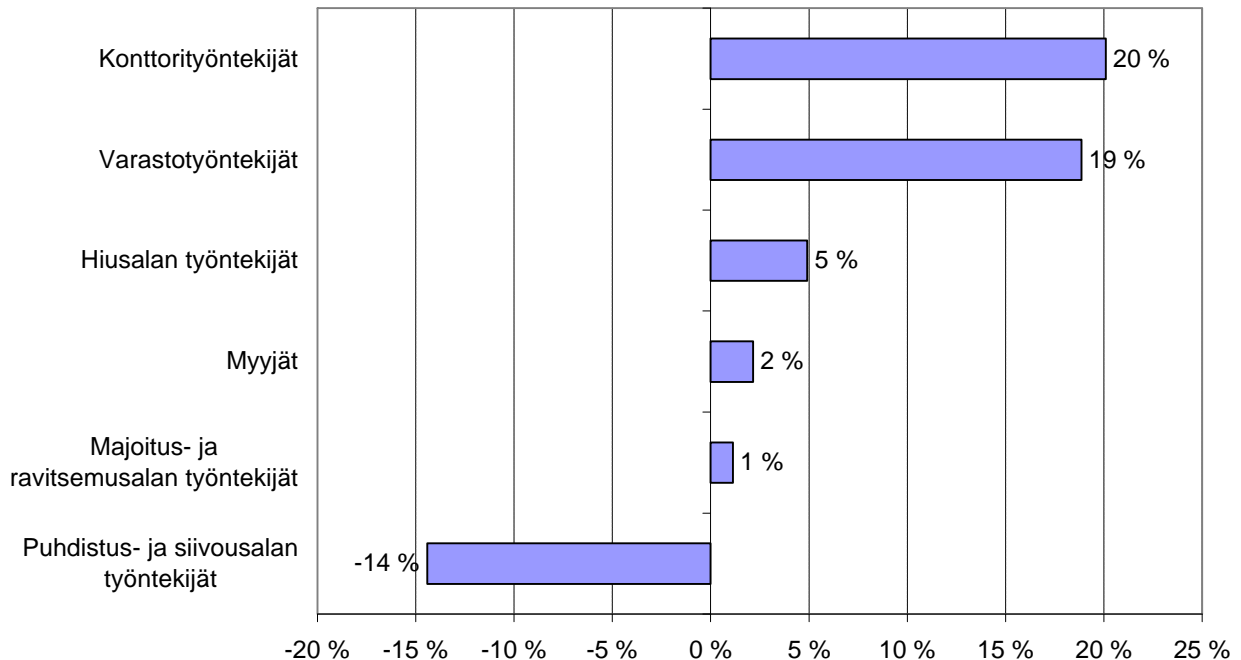
Palvelualojen osa-aikaisten perustuntipalkka lokakuussa 2002 oli 8,22 euroa. Kuten palvelualojen kokoaikaisten osalta myös osa-aikaisissa korkeimmat palkat ovat konttorityöntekijöillä. Heidän perustuntipalkkansa on 20 % eli 1,65 euroa korkeampi kuin alalla keskimäärin. Myös osa-aikaisten varastotyöntekijöiden perustuntipalkka on lähes viidenneksen korkeampi kuin alan osa-aikaisten keskituntipalkka. Osa-aikaisia konttori- ja varastotyöntekijöitä on määrällisesti kuitenkin vähän.

Majoitus- ja ravitsemusalan osa-aikaisten tuntipalkka on hyvin lähellä palvelualan osa-aikaisten keskituntipalkkaa samoin osa-aikaisten myyjien tuntipalkka eroa vain parilla prosentilla alan keskituntipalkasta. Puhdistus- ja siivousalan osa-aikaisten tuntipalkka on alan alhaisin. Se eroaa keskituntipalkasta 14 % eli on yli euron keskimääräistä pienempi.

Osa-aikaisten palvelualojen työntekijöiden perustuntipalkka



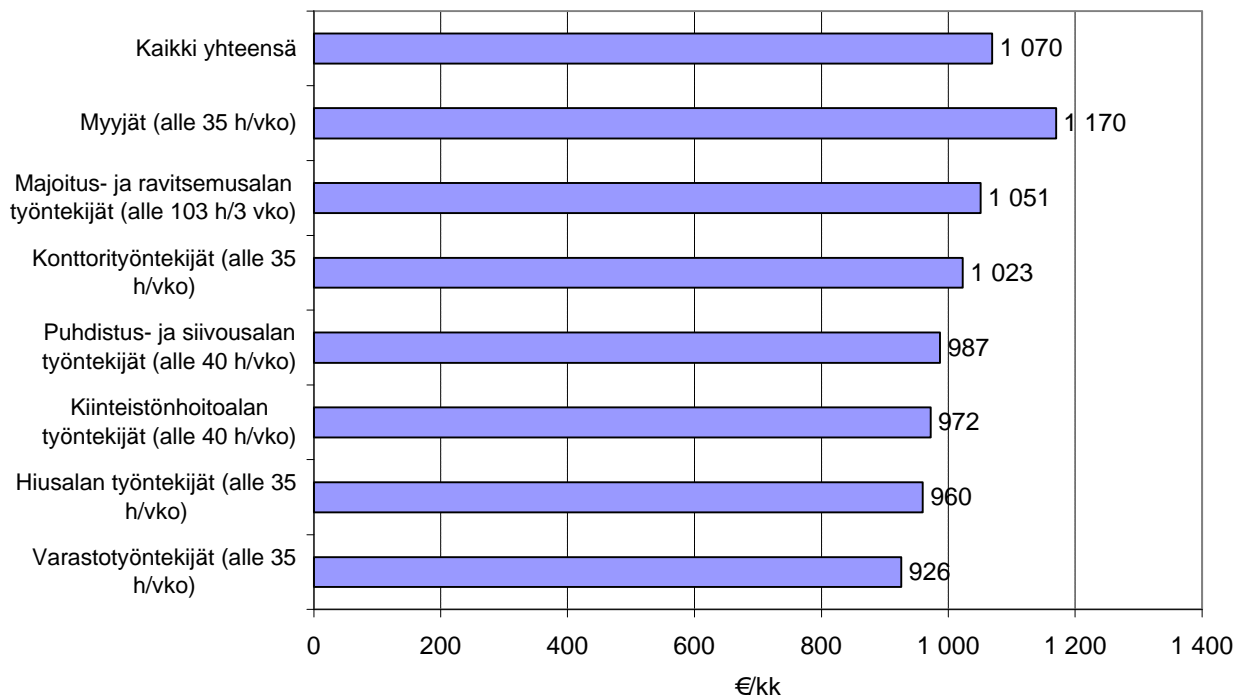
Osa-aikaisten palvelualojen työntekijöiden perustuntipalkan erot keskiarvosta



Osa-aikaisten tulkinnat eri aloilla vaihtelevat. Myyjät, varastotyöntekijät, konttorityöntekijät ja hiusalalan työntekijät lasketaan osa-aikaisiksi, kun he työskentelevät alle 35 tuntia viikossa. Puhdistus- ja siivous- sekä kiinteistönhoitoalalla jo 39 tuntia viikossa työskentelevä on osa-aikainen. Majoitus- ja ravitsemusosalalla osa-aikaiset työskentelevät kolmessa viikossa 102 tuntia tai vähemmän.

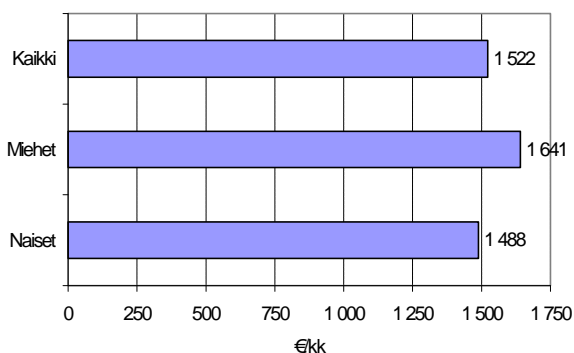
Palvelualojen osa-aikaisten kokonaispalkka lokakuussa 2002 oli keskimäärin 1070 euroa eli 485 euroa vähemmän kuin kokoaikaisilla työntekijöillä. Bruttokuukausipalkka on suurin osa-aikaisilla myyjillä, kun taas varastotyöntekijöillä se jää kaikkein alhaisimmaksi.

Osa-aikaisten palvelualojen työntekijöiden bruttopalkka

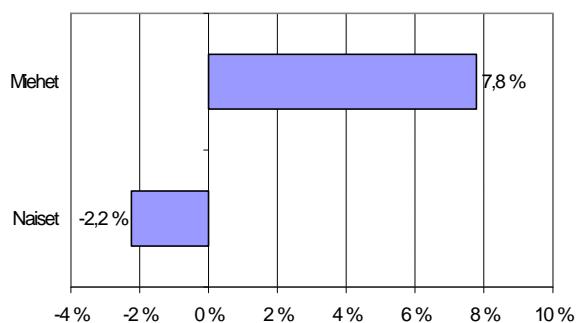


Palvelualoilla miesten palkkataso on yleisesti korkeampi kuin naisten. Myyjien bruttopalkka on keskimäärin 1522 €/kk. Miesmyyjien palkkataso on noin 8 prosenttia keskimääräistä korkeampi eli heidän bruttopalkkansa on 1641 €/kk, kun taas naismyyjien 1488 €/kk.

Kokoaikaisien myyjien bruttopalkka



Kokoaikaisien myyjien bruttopalkan erot keskiarvosta

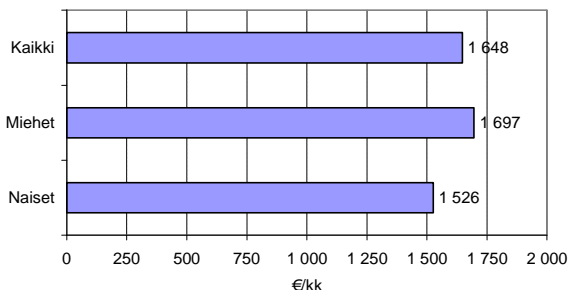


Varastotyöntekijöillä naisten bruttopalkka, 1526 €/kk on lähes 8 prosenttia alhaisempi kuin alan keskimääräinen bruttopalkka, 1648 €/kk. Puhdistus- ja siivousalalla bruttopalkat ovat kaikkein tasaisimmat, miehet ansaitsevat vain runsaan prosentin enemmän kuin on alan keskibruttopalkka.

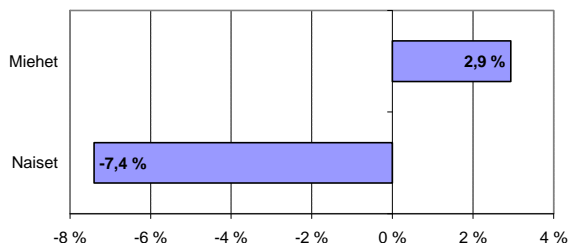
Kiinteistöhoitoalalla palkkaerot sukupuolten välillä ovat suuret. Naispuoliset alan työntekijät ansaitsevat lähes 10 % keskimääräistä vähemmän ja miespuoliset vastaavasti yli neljä prosenttia keskimääräistä enemmän. Ravitsemusosalalla naispuolisten työntekijöi-

den bruttopalkka lähentelee alan keskiarvoa, kun taas miespuolisilla ravitsemusalan työntekijöillä bruttopalkka on lähes 10 % korkeampi kuin alan keskipalkka. Konttorityöntekijöistä sekä hiusalan työntekijöistä valtaosa on naisia eikä tutkimuksessa ollut tarpeeksi miespuolisia työntekijöitä alan sukupuolten välisen palkkatason vertailuun.

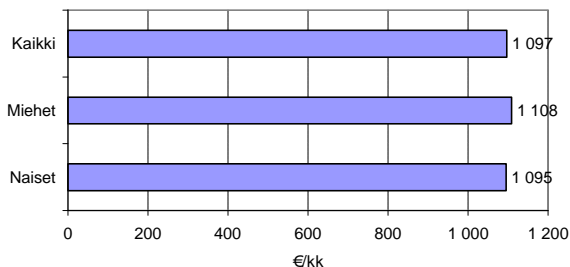
Kokoikaisten varastotyöntekijöiden bruttopalkka



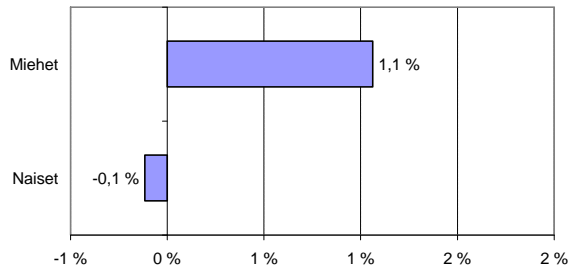
Kokoikaisten varastotyöntekijöiden bruttopalkan erot keskiarvosta



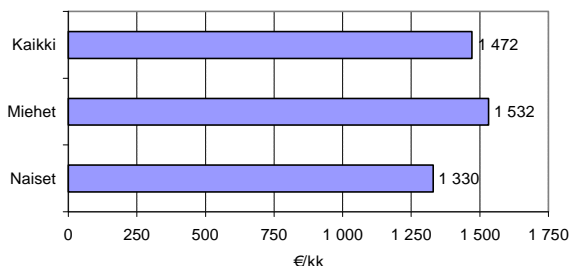
Puhdistus- ja siivousalan työntekijöiden bruttopalkka



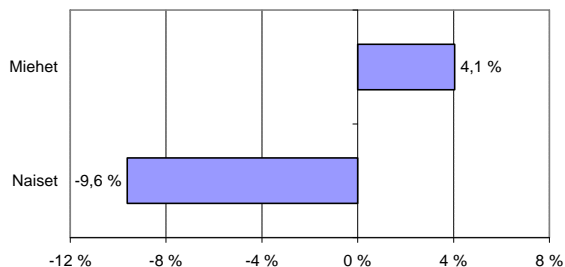
Puhdistus- ja siivousalan työntekijöiden bruttopalkan erot keskiarvosta



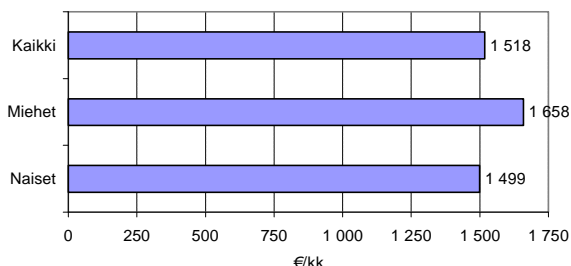
Kokoikaisten kiinteistöhoitoalan työntekijöiden bruttopalkka



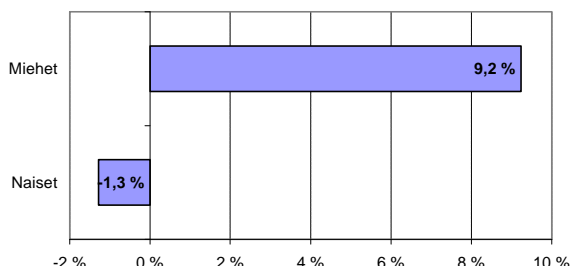
Kokoikaisten kiinteistöhoitoalan työntekijöiden bruttopalkan erot keskiarvosta



Kokoikaisten ravitsemusalan työntekijöiden bruttopalkka



Kokoikaisten ravitsemusalan työntekijöiden bruttopalkan erot keskiarvosta



Lisätietoja:

Palvelualojen ammattiliitto
tutkimus- ja tilastosihteeri
Katja Veirto
puh. 09-7757 478, 050-3863 355
katja.veirto@pamliitto.fi

Tuomas Santasalo Ky
tutkija
Katja Koskela
puh. 09-4770 3312, 040-5698 223
katja.koskela@tuomas.santasalo.fi