

## PALKKATUTKIMUS 2003 - YHTEENVETOA

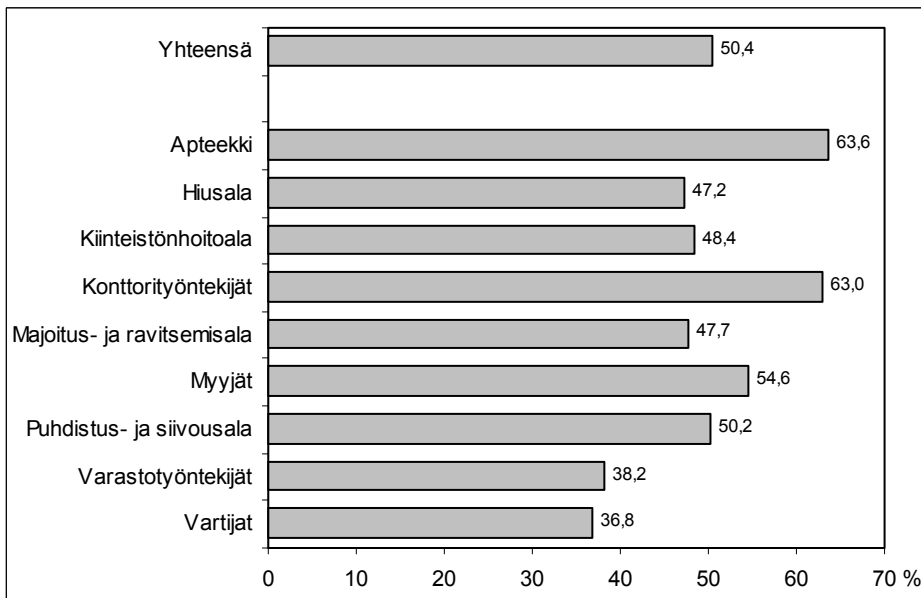
Palvelualojen ammattiliitto PAM:n vuosittainen liiton jäsenille suunnattu palkkatutkimus tehtiin lokamarraskuussa 2003. Tämä selvitys on tehty Palkansaajien tutkimuslaitoksessa. Palkkatutkimuksen avulla saatu tieto jäsenten palkkauksesta ja työajoista antaa pohjaa liiton toiminnalle. Tutkimuslomake lähetettiin 4500 PAM:n jäsenelle. Kyselylomakkeita palautui kaikkiaan 2270. Koko kyselyn vastausprosentti oli 50,4 %. Kyselylomakkeen palauttaneista 1815 työskenteli parhaillaan kyseisellä ammattialalla.

**Taulukko 1. Kyselylomakkeiden lukumäärä ammattialoittain**

	Lähetetty	Palautunut	Työskentelee alalla
Apteekki	250	159	153
Hiusala	250	118	86
Kiinteistöhoitoala	250	121	107
Konttorityöntekijät	500	315	232
Majoitus- ja ravitsemisala	1000	477	382
Myyjät	1000	546	426
Puhdistus- ja siivousala	500	251	201
Varastotyöntekijät	500	191	144
Vartijat	250	92	84
<b>Yhteensä</b>	<b>4500</b>	<b>2270</b>	<b>1815</b>

Kuvioon 1 on koottu vastausprosentit ammattialoittain. Korkeimmaksi vastausprosentti nousi apteekki- ja konttorityöntekijöillä.

**Kuvio 1. Vastausprosentit ammattialoittain, %**



Jokaiselle ammattialalle oli oma kyselylomakkeensa. Kaikilta kysyttiin taustatietoina syntymävuosi, sukupuoli, ammatillinen tutkinto, työskentelypaikkakunnan paikkakuntaluokka sekä työkokemus. Lisäksi kysyttiin bruttopalkka lokakuussa 2003 ja erilaiset palkan lisät. Osa-aikaisilta kysyttiin myös työtuntien määrä viikossa ja perustuntipalkka.

Ammattialoittaisissa tarkasteluissa on esitetty sekä taustatiedot että palkkatiedot pylväskuvioina. Palkkakuvioihin on otettu mukaan eri taustamuuttujia, kuten esimerkiksi sukupuoli, työkokemus ja työskentelypaikka.

kunnan paikkakuntakalleusluokka. Kuvioissa tai tekstissä ilmoitetut keskimääräiset palkkatiedot on laskettu aina vähintään 20:n vastaajan tiedoista. Mikäli vastaajien määrä on ollut vähäisempi on kyseinen tieto jätetty pois tarkasteluista.

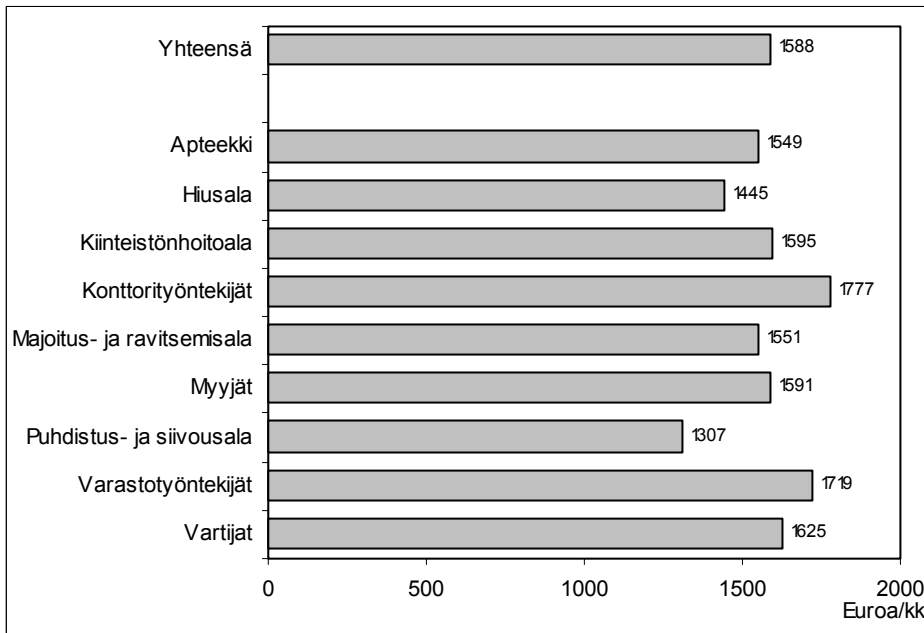
Koko- ja osa-aikatyön määritelmä vaihtelee ammateittain. Taulukkoon 2 on koottu kokoaikatyön kriteerit ammattialoittain. Konttorityöntekijöiden, myyjien ja varastotyöntekijöiden katsotaan tekevän kokoaikatyötä, kun heidän työsopimuksessaan sovittu viikkotuntimäärä ylittää 34 tuntia. Kiinteistöhoitoalalla kokoaikatyöksi katsotaan 40-tuntinen työviikko. Majoitus- ja ravitsemisalalla sekä vartijoilla tuntimäärä lasketaan kolmen viikon jaksoissa.

**Taulukko 2. Kokoaikatyö ammattialoittain**

Ammattiala	Tuntimäärä viikossa	Tuntimäärä 3 viikossa
Apteekki	38 tai 40 h/vko	
Hiusala	Väh. 35 h/vko	
Kiinteistöhoitoala	40 h/vko	
Konttorityöntekijät	Yli 34 h/vko	
Majoitus- ja ravitsemisala		Yli 102 h/3 vkoa
Myyjät	Yli 34 h/vko	
Puhdistus- ja siivousala	37,5 tai 40 h/vko	
Varastotyöntekijät	Yli 34 h/vko	
Vartijat		Yli 112 h 45 min/3 vkoa

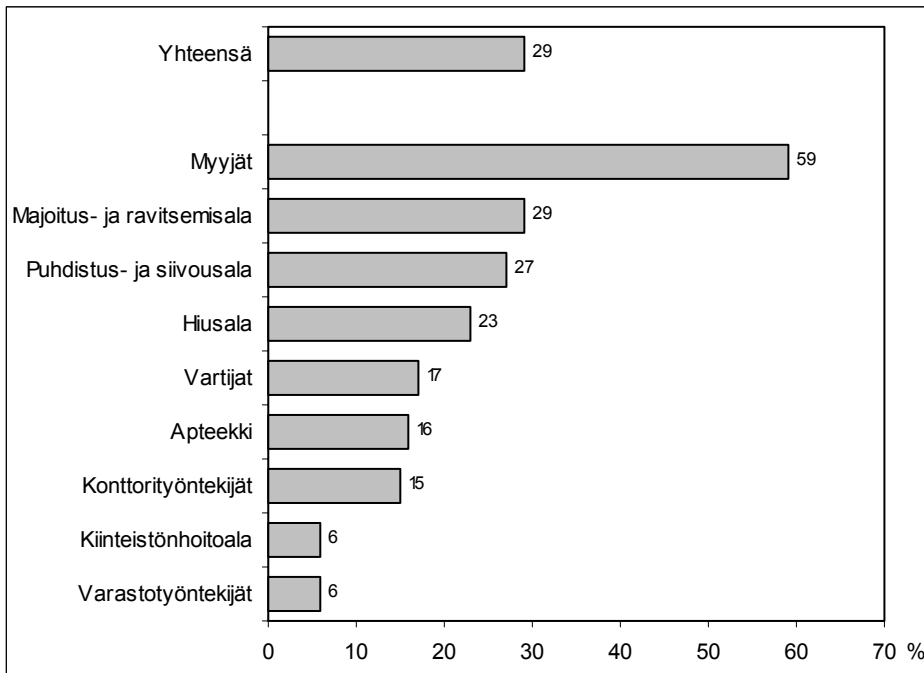
PAM:n kyselyn mukaan kaikkien kokoaikatyötä tehneiden keskimääräinen bruttopalkka oli 1588 euroa/kk. Konttori- ja varastotyöntekijöiden keskimääräinen bruttopalkka oli korkeampi kuin PAM:n kyselyssä mukana olleilla muilla ammattialoilla. Kokoaikaisten keskimääräinen bruttopalkka oli alhaisin puhdistus- ja siivousalalla. Puhdistus- ja siivousalan keskimääräinen bruttopalkka oli 82 %:a PAM:n kyselyssä mukana olleiden ammattialojen keskimääräisestä bruttopalkasta.

**Kuvio 2. Kokoaikaisten keskimääräinen bruttopalkka ammattialoittain, euroa/kk**



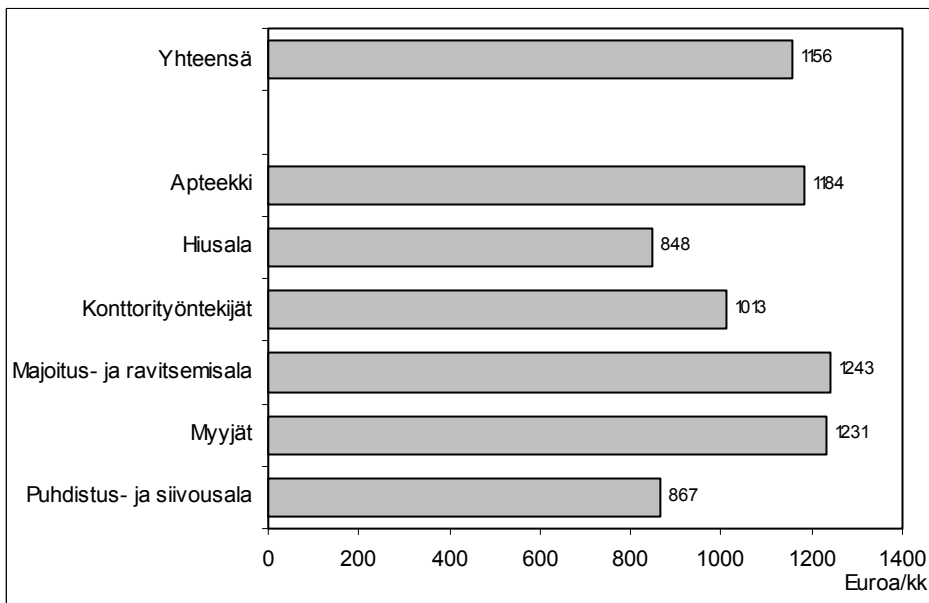
PAM:n kyselyyn vastanneista keskimäärin vajaa kolmasosa (29 %) teki osa-aikatyötä. Eniten osa-aikatyötä tekivät myyjät. Kiinteistöhoitoalalla työskentelevistä ja varastotyöntekijöistä oli osa-aikaisia 6 %:a.

**Kuvio 3. Osa-aikatyötä tehneiden osuus ammattialoittain, %**



PAM:n kyselyssä osa-aikaisten keskimääräinen bruttopalkka oli 1156 euroa/kk. Hiusalalla sekä puhdistus- ja siivousalalla osa-aikaisten keskimääräinen bruttopalkka oli keskimääräistä alhaisempi.

**Kuvio 4. Osa-aikaisten keskimääräinen bruttopalkka ammattialoittain, euroa/kk**



Kiinteistöhoitoalalla työskentelevissä, varastotyöntekijöissä ja vartijoissa osa-aikaisia oli alle 20, joten näille ammattialoille ei ole laskettu keskimääräisiä bruttopalkkoja.