

Suomi maailmantaloudessa -seminaari 12.10.2004, Dipoli

TOIMIALAVUOROPUHELU –
KIINTEISTÖPALVELUALA

Kiinteistöpalvelut ry
Palvelualojen ammattiliitto PAM ry

1. Taustaa

Kiinteistöpalveluun liittyen esillä on ollut elinkaarimalliajattelu, joka pitää sisällään isännöinnin, kiinteistön ylläpidon ja korjausrakentamisen.

Kiinteistöpalvelualan tarpeet olisi otettava huomioon sekä peruskoulutuksessa että alan ammatillisessa koulutuksessa. Huomiota olisi kiinnitettävä sekä koulutuksen laajuuteen että alan ammatillisiin vaatimuksiin.

2. Alaa koskevat tutkimukset ja selvitykset

Kootaan osapuolten toimesta toimialaa koskevista kotimaisista ja ulkomaisista tutkimuksista ja selvityksistä yhteinen tietopankki, joka sijoitetaan liittojen www-sivuille.

3. Toimialaa koskeva selvitys

Kiinteistöpalvelualalta ei ole laadittu kattavaa selvitystä. Tällaisen selvityksen laatiminen olisi perusteltua. Selvityksen laatimiseen tarvittaisiin myös ulkopuolista rahoitusta. Tekijänä voisi olla joku tutkimuslaitos tai yksittäinen tutkija.

Toimialaraporttiin voitaisiin sisällyttää

3.1 Toimialan määrittely

- Tilastokeskus ei tuota toimialaa koskevaa tilastotietoa

3.2 Toimitilapalvelun markkinatilanne ja kehitysmahdollisuudet

- yritystoiminnan aloittaminen
- yritysten vaihtuvuus
- investointikynnyksen aste

3.3 Palvelujen vienti

- keskeisimpien markkinoiden määrittely
- viennin tukeminen ja edistäminen ko. maissa
- suomalaisten yritysten vahvuudet ja kehittämistarpeet

3.4 Palvelujen tuonti

- sisämarkkinalainsäädäntö
- palkan sivukulut
- sosiaaliturva
- yritysverotus
- työehtojen noudattamisen valvonta

3.5 Työvoima

- työvoiman saatavuuden turvaaminen
- työntekijöiden osaamistaso

3.6 Asiakkaat

- kunta / kuntayhtiöt ja valtio
- teollisuus
- yksityinen sektori
- yksittäiset kuluttajat

3.7 Asiakkaan maksama hinta ja laatu

- asiaa pitäisi lähestyä asiakkaan näkökulmasta
- miten saadaan asiakkaat ostamaan laatua?
- palvelutuotteiden kehitys ja kehittäminen tuotantoketjussa
- sopimusten luonne (pituus ja tavoitteellisuus)
- innovaatiot tuottamaan asiakkaalle lisäarvoa

4 Muut toimenpiteet vuosille 2004–2005

- Työmarkkinaosapuolten ja kiinteistöpalvelualan yritysten väliset asiantuntijatapaamiset, joissa selvitetään alan kehitystä ja menestystekijöitä.

Helsingissä 17.9.2004

Kiinteistöpalvelut ry

Palvelualojen ammattiliitto PAM ry