

Taskutes

20.4.2010-31.3.2013

Основные положения тарифного
соглашения
в сфере торговли

Содержание

Условия найма в торговой отрасли.....	3
Что такое РАМ?.....	3
Членство.....	3
Начиная работу — вступите в профсоюз.	4
Что такое тарифное соглашение?.....	4
Что такое трудовой договор?.....	5
Основные вопросы тарифного соглашения	6
Временный трудовой договор	6
Испытательный срок	6
Рабочее время.....	6
Система компенсации рабочего времени	6
Минимальная продолжительность рабочей смены.....	7
Выходные дни.....	7
Перерыв на обед	8
Перерыв на кофе.....	8
Болезнь работника	9
Болезнь ребенка в возрасте до 10 лет	9
Рабочая одежда	10
Оплата труда	10
Расчет продолжительности отпуска	11
Зарплата за время отпуска.....	12
Отпускные	13
Сроки предупреждения об увольнении	13
Категория зарплаты.....	13
Повышение зарплат	15
Тарифные сетки.....	15
Тарифная сетка 01.05.10 – 30.09.10	15
Тарифные сетки зарплат 1.10.2010	19
Надбавки	20
Решения о заработной плате на 2011 и 2012 годы.....	21
Десять веских причин вступить в профсоюз уже сегодня!	21
Региональные отделения профсоюза РАМ.....	22

Условия найма в торговой отрасли

Условия труда и оплаты труда работников формируются на основании законов о труде, тарифного соглашения и индивидуального трудового договора. В тарифных соглашениях профсоюзов многие вопросы оговорены лучше, чем в законах.

Например, в тарифном соглашении оговаривается пятидневная рабочая неделя, в то время как закон о рабочем времени предусматривает только один выходной день в рабочей неделе. В законе о трудовых договорах не определяется также минимальная заработная плата, не говорится о временных доплатах, доплатах за условия труда, рабочей одежде и отпускных.

РАМ оговорил для работников сферы торговой отрасли более выгодные условия, чем условия, требуемые на основании трудового законодательства.

Что такое РАМ?

РАМ, Профсоюз работников сферы обслуживания – профсоюз, который объединяет работников частного сектора в сфере услуг и использует свой опыт и знание рынка труда в повышении доходов, гарантированности сохранения рабочих мест и качества жизни своих членов. Профсоюз насчитывает более 220 000 членов и является одним из крупнейших в Финляндии

РАМ заключил с различными организациями работодателей около 50 тарифных соглашений, касающихся различных отраслей.

Тарифное соглашение в сфере торговли касается почти всех работников, занятых в розничной и оптовой торговле, во вспомогательных структурах торговой сферы и в киосках. Сюда относится и большая часть работников сервисных и автозаправочных станций.

Членство

Если Вы работает в отрасли, относящейся к РАМ, Вы можете стать его членом. Помимо других льгот членство обеспечит Вам материальную поддержку в случае безработицы с учетом

размера зарплаты. В 2010 году размер членского взноса составляет 1,5 % от брутто-зарплаты, включая плату в фонд страхования по безработице. Членские взносы вычитаются из налогооблагаемого дохода.

Студенты и учащиеся специальностей отрасли, относящейся к РАМ, могут вступить в профсоюз на правах студента. Член-студент платит членские взносы только из возможной заработной платы.

Информация о льготах для членов дана на странице 21.

Начиная работу — вступите в профсоюз.

Стать членом легко:

- Если вместе с Вами работает доверенное лицо профсоюза, он(а) поможет Вам вступить в профсоюз.
- Вступить в профсоюз или заказать вступительный пакет документов можно и в Интернете: www.ram.fi (заявление для членства).
- Можно позвонить консультанту по членству в РАМ по номеру 020 7742 000.
- Разумеется, Вы можете посетить наше региональное отделение.

Чаще всего после подписания договора об удержании членских взносов работодатель вычитает членские взносы прямо из зарплаты. В противном случае Вы можете ежемесячно платить членские взносы самостоятельно. Профсоюз вышлет Вам инструкции по оплате.

Что такое тарифное соглашение?

Профсоюз работников сферы обслуживания РАМ гү заключил тарифное соглашение в торговой отрасли с Союзом торговой отрасли Финляндии (Suomen Kaupan Liitto гү). В тарифном соглашении оговорены минимальные условия труда, в частности, заработная плата, рабочее время, вопросы связанные с болезнью, предоставлением ежегодного отпуска, зарплата во время отпуска и отпускные. Заработные платы, указанные

в тарифном соглашении, оговоренные с профсоюзом РАМ, являются минимальными заработными платами, ниже которых зарплата быть не может. Не следует забывать о том, что индивидуальный трудовой договор не может быть заключен на условиях хуже тарифного соглашения. Тарифное соглашение является общеобязательным, поэтому все работодатели отрасли должны соблюдать по отношению к своим работникам минимальные условия тарифного соглашения.

Мы приводим в этой брошюре основные положения тарифного соглашения в торговой отрасли. Подробно с положениями можно ознакомиться в тексте тарифного соглашения, который РАМ высылает своим членам.

Если Вы хотите узнать более подробно об условиях труда, ознакомьтесь с текстом тарифного соглашения или обратитесь к профсоюзному доверенному лицу по месту работы. Телефон справочной службы РАМ по вопросам трудовых отношений: 020 774 2020. Можно проконсультироваться также в региональных отделениях.

Так как деятельность РАМ финансируется за счет членских взносов, мы даем консультации и оказываем помощь только нашим членам.

Что такое трудовой договор?

Трудовой договор заключают работодатель и работник. Условия трудового договора, как минимум, должны соответствовать условиям тарифного соглашения. Существует возможность договориться о более выгодных для работника условиях труда и оплаты. Трудовой договор желательно всегда составлять в письменной форме.

В тарифном соглашении торговой отрасли приводится образец трудового договора. Бланки типового договора можно получить в отделениях профсоюза или на сайте РАМ www.pam.fi .

Основные вопросы тарифного соглашения

Временный трудовой договор

- может быть заключен только по обоснованной причине или по инициативе работника
- если нет обоснованной причины, договор будет считаться действующим в течение неограниченного срока (=постоянным)
- ни одна из сторон не может расторгнуть договор

Испытательный срок

- может быть оговорен в трудовом договоре
- на срок не более 4 месяцев
- в случае временных трудовых отношений не более продолжительности трудовых отношений сторон и не более 4 месяцев
- трудовые отношения могут быть прекращены без предупредительного срока при увольнении

Рабочее время

Рабочее время составляет не более 37,5 часов в неделю и 9 часов в сутки.

Рабочее время по месту работы может быть согласовано иначе. См. типовое тарифное соглашение.

Система компенсации рабочего времени

- продолжительность 2–26 недель
- за период компенсации рабочее время выравняется до предусмотренного трудовым договором количества рабочих часов в неделю
- рабочее время не должно превышать 9 часов в сутки и 48 часов в неделю
- составляется заранее

Минимальная продолжительность рабочей смены

Не менее четырех часов, если речь не идет о личных потребностях работника или других обоснованных причинах, предусматривающих более короткую продолжительность рабочей смены.

Выходные дни

За каждую рабочую неделю работник получает один выходной день, предусмотренный законодательством, и один выходной день, предусмотренный тарифным соглашением. Так называемые невоскресные выходные также сокращают рабочее время.

Сокращение рабочего времени в невоскресные выходные

Рабочее время сокращают:

- Страстная пятница (pitkäperjantai)
- Пасхальный понедельник (pääsiäismaanantai)
- Вознесение (helatorstai)
- Иванов день (juhannuspäivä)

Рабочее время сокращают также в праздничные дни между понедельником и пятницей:

- Новогодний день (uudenvuodenpäivä)
- Первое мая (varunpäivä)
- День независимости (itsenäisyyspäivä)
- Канун Рождества (jouluatto)
- Второй день Рождества (tapaninpäivä)

Крещение для работников офисов

Сокращение рабочего времени осуществляется путем предоставления выходного дня:

- на неделе с невоскресными выходными
- в течение двух предыдущих недель
- в течение двух последующих недель или
- в рамках системы компенсации рабочего

Сокращение рабочего времени в связи с неделями с невоскресными выходными для лиц, занятых менее 37,5 часов

- предоставляется денежная компенсация или оплачиваемый выходной
- рассчитывается путем деления предусмотренного трудовым договором рабочего времени в неделю на пять

Выходной конца недели

- в календарном году не менее 17 комбинаций выходных пт-сб, сб-вс или вс-пон.
- на рабочих местах может оговариваться иное

Перерыв на обед

При регулярном рабочем времени свыше 7 часов – перерыв на обед не менее одного часа.

Согласуя по месту работы:

- можно сократить не более чем на 30 минут
- может вообще отсутствовать, если прием пищи можно осуществлять в рабочее время

Перерыв на кофе

Продолжительность рабочего дня:

до 4 часов	без перерыва на кофе
4 – до 6 часов	1 перерыв на кофе
не менее 6 часов	2 перерыва на кофе

Если два перерыва на кофе затрудняют организацию работы, предоставляется один удлиненный перерыв на кофе. Постоянно работающий на кассе получает в этом случае один дополнительный перерыв, в течение которого ему можно поручить другую работу.

Болезнь работника

Стаж работы на момент заболевания	Продолжительность оплачиваемого периода
до 1 месяца	50% от зарплаты за период ожидания при медицинском страховании (1+9 будних дня)
1 месяц	период ожидания при медицинском страховании (1+9 будних дня)
3 месяца	4 недели
3 года	5 недель
5 лет	6 недель
10 лет	8 недель

Болезнь ребенка в возрасте до 10 лет

Право на получение зарплаты за 1–3 рабочих дня, приравненных к календарным дням, если

- отсутствие обязательно для обеспечения лечения ребенка или ухода за ребенком
- об отсутствии сообщено незамедлительно
- о болезни представлена справка от врача или иное доказательство, одобренное работодателем
- для другого попечителя, супруга/супруги попечителя или попечителя ребенка, который не живет с ним в одном и том же доме и работа, рабочее время, отдаленность, военная

или гражданская служба которого, не дают возможности организовать уход или же самому ухаживать за ребенком

При необходимости следует стремиться предоставить неоплачиваемый отпуск продолжительностью более 3 дней.

Рабочая одежда

Работодатель предоставляет рабочую одежду продавцам, оформителям, а также работникам складов и автозаправочных станций. Работодатель является владельцем рабочей одежды и обеспечивает уход за ней. С продавцом может быть оговорено, что он самостоятельно обеспечивает уход за рабочей одеждой в обмен на компенсацию.

Оплата труда

Согласно тарифному соглашению торговой отрасли, факторами, влияющими на зарплату, являются, например, специальность, рабочие обязанности, образование, стаж работы, надбавки и категория муниципалитета по уровню стоимости жизни.

Учет образования и опыта работы

В тарифном соглашении содержатся положения о том, как образование и трудовой опыт влияют на расчет стажа работы.

Надбавки

По разным категориям профессий существуют различные надбавки, такие как надбавка за ответственную работу, за знание языка, за работу в холодном помещении, за работу в тяжелых условиях, за инвентаризацию и др. Надбавки за рабочее время приводятся в таблице на странице 16.

Работа в воскресенье

Работа в воскресенье, в церковные праздники, в День независимости или в Первое мая оплачивается по двойному тарифу.

Зарплата школьников

- не менее 70 % от размера зарплаты работающего первый год
- может выплачиваться учащимся средних школ, гимназий или профессиональных учебных заведений
- выплачивается не более чем за 2 месяца
- 2 месяца могут складываться из периодов работы у разных работодателей
- после 2 месяцев как минимум зарплата стажера

Зарплата во время отпуска по материнству или по адаптации ребенка

- за 3 месяца разница между заработной платой и материнским пособием, выплачиваемым на основании закона о медицинском страховании
- трехмесячная зарплата, когда работодатель сам запрашивает пособие по материнству на основании закона о медицинском страховании
- продолжительность трудовых отношений до начала отпуска не менее 9 месяцев
- после отпуска по семейным обстоятельствам работник вернется на работу

Зарплата во время отпуска по отцовству

- зарплата за 6 дней и разница пособия по отцовству на основании закона о медицинском страховании или же зарплата за соответствующий период времени, когда работодатель сам запрашивает пособие по отцовству на основании закона о медицинском страховании
- прочие условия такие же, как и в отпуске по материнству

Расчет продолжительности отпуска

Отпуск начисляется за каждый полный месяц периода расчета отпуска (1.4.-31.3.) в том случае, если трудовые отношения до конца периода расчета отпуска составили:

менее года	2 будних дня
не менее года	2,5 будних дня

Полный месяц при расчете продолжительности отпуска (календарный месяц):

а) отработано не менее 14 дней

б) отработано не менее 35 часов

указанный в пункте б) принцип 35 часов применяется в том случае, если по трудовому договору количество рабочих дней составляет менее 14 дней в месяц.

Зарплата за время отпуска

При месячной зарплате

месячная зарплата x число дней отпуска 25

25

К отпускным прибавляется % доля от выплаченных надбавок. При продолжительности трудовых отношений к 31.3. менее года 10 %, более года 12,5 %.

При занятости менее 37,5 часов

Если трудовые отношения длились к концу периода расчета отпуска (1.4.-31.3.) менее года:

- 10 % от зарплат, выплаченных за отработанное время и время некоторых случаев отсутствия на работе.

Если трудовые отношения продлились к концу периода расчета отпуска (1.4.-31.3.) более года:

- 12,5 % от зарплат, выплаченных за отработанное время и время некоторых случаев отсутствия на работе.

Подробнее с положениями можно ознакомиться в тексте тарифного соглашения.

Отпускные

Отпускные составляют 50 % от заработной платы за период отпуска.

Сроки предупреждения об увольнении

1. Если увольняет работодатель

Продолжительность трудовых отношений	Срок предупреждения об увольнении
до 1 года	14 дней
более 1 года	1 месяц
более 4 лет	2 месяца
более 8 лет	4 месяца
более 12 лет	6 месяцев

2. Если увольняется работник:

Продолжительность трудовых отношений	Срок предупреждения об увольнении
до 5 лет	14 дней
более 5 лет	1 месяц

Категория зарплаты

Наименование профессии	Группа ответственных работников
Продавец I	B1
Продавец II	C1
Работник склада	B2
Офисный работник А	A
Офисный работник В	B1
Офисный работник С	C1
Офисный работник D	C2
Офисный работник E	D
Уборщица	A
Работник сервисной и автозаправочной станции I	A
Работник сервисной и автозаправочной станции II	B1
Работник кафе на автозаправочной станции	B1
Механик I	B2
Механик II	C1
Механик III	C2
Оптовый продавец	D
Оформитель I	B1
Оформитель II	C1

Повышение зарплат

1.5.2010

- общее повышение 0,7 %

1.10.2010

Повышение по тарифной сетке

- столичный округ: группа ответственных работников В1 и С1 15 €
- 1. по поясам стоимости жизни в отдельных местностях: группа ответственных работников В1 и С1 15 €
- 2. по категориям стоимости жизни в отдельных местностях: во всех 15 €, дополнительно В1 и С1 5 €

Для тех, чья зарплата не возрастает по тарифной сетке, индивидуальная зарплата увеличивается на 15 €/месяц или 9 центов/час.

Тарифные сетки

Тарифная сетка 01.05.10 – 30.09.10

Хельсинки, Эспоо, Кауниайнен, Вантаа								
Годы службы	1		3		5		8	
A	1536	9,60	1581	9,88	1686	10,54	1772	11,08
B1	1601	10,01	1643	10,27	1755	10,97	1838	11,49
B2	1625	10,16	1676	10,48	1789	11,18	1876	11,73
C1	1716	10,73	1766	11,04	1899	11,87	1990	12,44
C2	1747	10,92	1800	11,25	1941	12,13	2038	12,74
D	1843	11,52	1901	11,88	2049	12,81	2212	13,83

I категория стоимости жизни								
Годы службы	1		3		5		8	
A	1475	9,22	1515	9,47	1610	10,06	1690	10,56
B1	1533	9,58	1575	9,84	1680	10,50	1754	10,96
B2	1559	9,74	1607	10,04	1710	10,69	1787	11,17
C1	1642	10,26	1691	10,57	1810	11,31	1893	11,83
C2	1672	10,45	1720	10,75	1846	11,54	1936	12,10
D	1764	11,03	1836	11,48	1950	12,19	2094	13,09
II категория стоимости жизни								
Годы службы	1		3		5		8	
A	1451	9,07	1486	9,29	1581	9,88	1656	10,35
B1	1508	9,43	1545	9,66	1646	10,29	1719	10,74
B2	1528	9,55	1575	9,84	1676	10,48	1750	10,94
C1	1610	10,06	1657	10,36	1769	11,06	1847	11,54
C2	1638	10,24	1687	10,54	1804	11,28	1890	11,81
D	1730	10,81	1780	11,13	1904	11,90	2042	12,76

Надбавки

Продавцы	Вечерние надбавки	Надбавки за работу в субботу	Ночные надбавки	Вечерние надбавки за работу в воскресенье-ноябрь-декабрь
Столичная область	4,09	5,34	6,14	8,18
I категория зарплаты	3,91	5,16	5,87	7,82
II категория зарплаты	3,83	4,98	5,75	7,66

Складские работники	Вечерние надбавки	Надбавки за работу в субботу	Ночные надбавки
Столичная область	3,15	5,34	4,30
I категория зарплаты	3,15	5,16	4,30
II категория зарплаты	3,15	4,98	4,30

Заправочно-ремонтные станции для автомашин	не бакалейно-гастрономический магазин или ассортимент товаров менее 2000 наименований	бакалейно-гастрономический магазин: свыше 2000 наименований товара и не менее 400 м ²	бакалейно-гастрономический магазин свыше 400 м²
Вечерние надбавки	1,00 (2,00)	1,75 (3,50)	<u>работа, выполняемая в бакалейно-гастрономическом магазине:</u> такие же надбавки, как и для продавцов
Ночные надбавки	3,30	3,50	
(в закрытых: по воскресеньям, церковным праздникам, в 1 мая и в День независимости)			

Уборщики	Вечерние надбавки	Ночные надбавки
	0,89	1,68

Вахтеры	Вечерние надбавки	Ночные надбавки
	3,35	4,57

Офисные работники	Вечерние надбавки
Столичная область	1,88
I категория зарплаты	1,78
II категория зарплаты	1,78

Продавцы в киосках	Вечерние надбавки	Ночные надбавки
	0,70	1,32

Тарифные сетки зарплат 1.10.2010

(измененные зарплаты подчеркнуты)

Хельсинки, Эспоо, Кауниайнен, Вантаа								
Годы службы	1		3		5		8	
A	1536	9,60	1581	9,88	1686	10,54	1772	11,08
B1	<u>1616</u>	<u>10,10</u>	<u>1658</u>	<u>10,36</u>	<u>1770</u>	<u>11,06</u>	<u>1853</u>	<u>11,58</u>
B2	1625	10,16	1676	10,48	1789	11,18	1876	11,73
C1	<u>1731</u>	<u>10,82</u>	<u>1781</u>	<u>11,13</u>	<u>1914</u>	<u>11,96</u>	<u>2005</u>	<u>12,53</u>
C2	1747	10,92	1800	11,25	1941	12,13	2038	12,74
D	1843	11,52	1901	11,88	2049	12,81	2212	13,83
I категория стоимости жизни								
Годы службы	1		3		5		8	
A	1475	9,22	1515	9,47	1610	10,06	1690	10,56
B1	<u>1548</u>	<u>9,68</u>	<u>1590</u>	<u>9,94</u>	<u>1695</u>	<u>10,59</u>	<u>1769</u>	<u>11,06</u>
B2	1559	9,74	1607	10,04	1710	10,69	1787	11,17
C1	<u>1657</u>	<u>10,36</u>	<u>1706</u>	<u>10,66</u>	<u>1825</u>	<u>11,41</u>	<u>1908</u>	<u>11,93</u>
C2	1672	10,45	1720	10,75	1846	11,54	1936	12,10
D	1764	11,03	1836	11,48	1950	12,19	2094	13,09

II категория стоимости жизни								
Годы службы	1		3		5		8	
A	<u>1466</u>	<u>9,16</u>	<u>1501</u>	<u>9,38</u>	<u>1596</u>	<u>9,98</u>	<u>1671</u>	<u>10,44</u>
B1	<u>1528</u>	<u>9,55</u>	<u>1565</u>	<u>9,78</u>	<u>1666</u>	<u>10,41</u>	<u>1739</u>	<u>10,87</u>
B2	<u>1543</u>	<u>9,64</u>	<u>1590</u>	<u>9,94</u>	<u>1691</u>	<u>10,57</u>	<u>1765</u>	<u>11,03</u>
C1	<u>1630</u>	<u>10,19</u>	<u>1677</u>	<u>10,48</u>	<u>1789</u>	<u>11,18</u>	<u>1867</u>	<u>11,67</u>
C2	<u>1653</u>	<u>10,33</u>	<u>1702</u>	<u>10,64</u>	<u>1819</u>	<u>11,37</u>	<u>1905</u>	<u>11,91</u>
D	<u>1745</u>	<u>10,91</u>	<u>1795</u>	<u>11,22</u>	<u>1919</u>	<u>11,99</u>	<u>2057</u>	<u>12,86</u>

Надбавки

Складские работники	Вечерние надбавки	Надбавки за работу в субботу	Ночные надбавки
Столичная область	<u>3,35</u>	5,34	4,30
I категория зарплаты	<u>3,35</u>	5,16	4,30
II категория зарплаты	<u>3,35</u>	4,98	4,30

Продавцы в киосках	Вечерние надбавки	Ночные надбавки
	<u>0,75</u>	1,32

Прочие надбавки, как 1.5.2010

Решения о заработной плате на 2011 и 2012 годы.

Решение о заработной плате на 2011 год вступит в силу 1.4.2011, размер повышения будет оговорен не позднее конца февраля 2011 года. Решение о заработной плате на 2012 год вступит в силу 1.4.2012, размер повышения будет оговорен отдельно не позднее конца февраля 2012 года.

Десять веских причин вступить в профсоюз уже сегодня!

- Консультации по всем вопросам, касающимся трудовых отношений: зарплата, надбавки, отпуска и т.д.
- Поддержка и консультации доверенного лица по всем вопросам, касающимся вашего рабочего места.
- Правовые услуги в сфере трудовых отношений.
- Советы и инструктаж при угрозе безработицы и неоплачиваемого отпуска.
- Пособие по безработице, размер которого привязан к зарплате.
- Журнал РАМ 20 раз в год.
- Возможность участия в обучении членов профсоюза.
- Собственный портал в Интернете, РАМnet.
- Выгодные льготы, например скидки на отпуска, топливо, страховки.
- Членские взносы вычитаются из налогооблагаемого дохода.

Вступайте в профсоюз на сайте www.ram.fi/liity или позвонив по телефону 020 774 2000.

Региональные отделения профсоюза PAM

Центральный офис

Paasivuorenkatu 4–6 A
PL 54, 00531 Helsinki
pam@pam.fi

Лаhti

Rautatiekatu 21 B, 3. этаж,
15110 Lahti
lahti@pam.fi

Хельсинки - Уусимаа

Siltasaarenkatu 6, 4. этаж
PL 54, 00531 Helsinki
helsinki-uusimaa@pam.fi

Оулу

Uusikatu 22
90100 Oulu
oulu@pam.fi

Йоэнсуу

Kauprakatu 17 B, 3. этаж
80100 Joensuu

Пори

Isolinnankatu 24, 3. этаж
28100 Pori
pori@pam.fi

Ювяскюля

Kalevankatu 4, 2. этаж
40100 Jyväskylä
jyvaskyla@pam.fi

Рованиemi

Rovakatu 24 A 10
96200 Rovaniemi
rovaniemi@pam.fi

Коувола

Urheilijankuja 6
45100 Kouvola
kouvola@pam.fi

Тампере

Aleksis Kiven katu 18 B, 3.
этаж, 33210 Tampere
tampere@pam.fi

Куопио

Ajurinkatu 29
70110 Kuopio
kuopio@pam.fi

Турку

Yliopistonkatu 33 G, 4. этаж,
20100 Turku
turku@pam.fi

Вааса

Pitkätatu 38 C
65100 Vaasa
vaasa@pam.fi

Дежурные офисы

Хямеенлинна

Turuntie 9 as. 2
13130 Hämeenlinna
Часы работы: вт, пт
9.00–14.00

Каяани

Kauprakatu 22 B, 2. этаж
87100 Kajaani
Часы работы: ср 10.00–
15.00

Коккола

Kauppori 2, 2. этаж
67100 Kokkola
Часы работы: ср 9.00–
12.00 и 13.00–16.00

Миккели

Vuorikatu 11
50100 Mikkeli
Часы работы: ср 9.00–
12.00 и 13.00–16.00

Фонд пособий по безработице

PL 93, 00531 Helsinki
Справки по вопросам
пособия по
безработице:
020 690 211
Факс: 020 774 2203
Адрес электронной
почты:
tkassa@pam.fi



Справки по вопросам членства в профсоюзе

020 774 2000

Справки по трудовым отношениям

020 774 2020

Справки по вопросам пособия по безработице

020 690 211

Коммутатор 020 774 002

Факс 020 774 2039

Интернет www.pam.fi

Сайт для членов: www.pam.fi/pamnet

Электронная почта pam@pam.fi