



23.9.2021

Opetushallitus

OPH-3579-2021

## **Lausunto Kansainvälisissä työtehtävissä toimiminen -tutkinnon osasta (kaikille ammatillisille perustutkinnoille yhteinen valinnainen ammatillinen tutkinnon osa) <sup>1</sup>**

### ***Tutkinnon osan työelämälähtöisyydestä***

Palvelualojen ammattiliitto (PAM) kiittää mahdollisuudesta lausua näkemyksensä luonnoksesta, joka koskee Kansainvälisissä työtehtävissä toimiminen -tutkinnon osaa.

PAMin näkemyksen mukaan luonnos on työelämälähtöinen ja tutkinnon osa antaa mahdollisuuden kotikansainvälistymiseen eli kansainvälisen kokemuksen ja kulttuurien tuntemuksen hankkimiseen kotimaassa.

PAM korostaa, että kyky toimia kansainvälisissä työtehtävissä on tärkeä osa nykypäivän työelämää, koska tulevaisuudessa Suomessa toimii yhä enemmän monikansallisia työnantajia, yhä useampi suomalainen yritys tekee kansainvälistä yhteistyötä ja suomalaisten palvelualan yritysten asiakaskunta tulee olemaan monikulttuurisempaa.

### ***Tutkinnon osan sisällöstä (ammattitaitovaatimukset ja ammattitaidon osoittamistapa)***

PAMin näkemyksen mukaan tutkinnon sisältö on monipuolinen ja työelämälähtöinen. PAM pitää erittäin hyvänä sitä, että ammattitaitovaatimuksissa on nostettu erikseen esiin tasa-arvon edistäminen ja ihmisoikeuksien kunnioitus. Näiden asioiden lisäksi ammattitaitovaatimukseen tulisi lisätä vaatimus perehtymisestä oman alansa osalta kohdemaan työehtoihin ja työläinsäädäntöön.

Edellä mainitun muutoksen lisäksi PAM ehdottaa, että kansainvälisiin työtehtäviin valmistautumista käsittelevää kohtaa täydennetään siten, että opiskelijaa kannustetaan perehtymään yleisen kulttuurin tuntemuksen lisäksi myös työtehtäviin liittyvien maiden yrityskulttuuriin ja yritysetikettiin sekä tapakulttuuriin. Näihin asioihin perehtyminen edesauttavat osaltaan työhön ja työyhteisöön kiinnittymistä.

Ammattitaitovaatimuksia tulisi syventää siten, että ne sisältäisivät perinteisten vaatimusten (kielitaito, vuorovaikutustaidot sekä kulttuuriosaaminen) lisäksi myös esimerkiksi kansainvälisessä ympäristössä tarvittavien digitaalisten työvälineiden hallintataidot, kansainvälisten medioiden seuraamisen, kykyä työskennellä erilaisten ihmisten kanssa kielestä ja sijainnista riippumatta sekä taidon tunnistaa omaan ammattialaan liittyviä globaaleja haasteita. Edellä mainitut täydennykset voitaisiin sisällyttää esimerkiksi kohtaa ”Työskentely kansainvälisessä ympäristössä” ja/tai kohtaan ”Kansainvälisen osaamisen hyödyntäminen ja jakaminen”.

Lopuksi PAM toteaa, että maakuvan edistämiseen liittyvää ammattitaitovaatimusta on vaikeaa arvioida niiden opiskelijoiden kohdalla, jotka suorittavat tutkinnon osan kotimaassaan. Myös urakehitykseen ja

<sup>1</sup> Lausunto annetaan Lausuntopalvelu.fi -verkkopalvelun kautta.



23.9.2021

työnhakuun liittyviä osaamistaitovaatimuksia saattaa olla vaikea arvioida, jos opiskelijan opinnot ovat kesken.

Helsingissä 23.9.2021

PALVELUALOJEN AMMATTILIITTO PAM ry

Annika Rönni-Sällinen  
puheenjohtaja

Lisätietoja:

Katri Jakosuo, koulutuspoliittinen asiantuntija  
puh. 044 750 4529  
katri.jakosuo@pam.fi