



14.3.2017

OPETUSHALLITUKSELLE

PUHTAUS- JA KIINTEISTÖPALVELUALAN AMMATTITUTKINNON PERUSTEIDEN LUONNOS

Viite: Lausuntopyyntö OPH-614-2017

Palvelualojen ammattiliitto PAM kiittää mahdollisuudesta kommentoida valmisteilla olevan puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ammattitutkinnon perusteiden luonnosta. PAM on Suomen suurin puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan työntekijöiden järjestö. Edustamme noin 35 000 alan yksityisen sektorin ammattilaista. Lausumme perusteluonnoksesta seuraavaa:

Tutkinnon perusteiden työelämälähtöisyys

Puhdistus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto ja ammattitutkinto ovat eräiltä osin jatketta toisilleen. Esimerkiksi kaikille pakollinen tutkinnon osa (asiakaslähtöisten puhtaus- ja kiinteistöpalveluiden tuottaminen) on molemmissa perusteissa sama. Näkökulma edellisessä on työntekijätaso ja jälkimmäisessä kohtuullista suunnittelutyötä vaativa, vastuullisempi taso.

Tällainen jatkumo on järkevä. Se mahdollistaa sekä etenemisen tutkinnosta toiseen että suoraan ammattitutkinnon suorittamisen, kun oikea osaaminen on hankittu.

Työelämälähtöisyydeltään ammattitutkinto on toisaalta hyvä (se sisältää oikeita ja sopivan haastavia sisältöjä), mutta toisaalta kokonaisuus voi olla hieman epäselvä. Tutkinto sisältää monia, toisistaan merkittävästikin poikkeavia tutkintonimikkeitä. Tältä osin jatkumo perustutkinnosta on epäselvempi.



14.3.2017

Puhtaus- ja kiinteistöpalveluala on yhä suuremmassa määrin asiakaspalvelua. Ammattitutkintotasolla tämä näkökulma korostuu entisestään. Asiakaspalveluosaaminen ja asiakkaan kanssa toimiminen on nostettu perusteissa kiitettävästi esille.

Sama merkityksen kasvu koskee myös työsuojelu-, työturvallisuus- ja työehtokysymyksiä. Ammattitutkintotasolla näiden pätevää osaamista voidaan odottaa. Tutkinnon kaikille pakollisella osassa tulisi olla myös maininta alan työehtosopimuksen tuntemisesta, erityisesti jos ammattitutkinnon suorittanut työntekijä toimii ohjaus- ja perehdytystehtävissä.

Hyvänä yksityiskohtana voidaan pitää ergonomian ja kestävän kehityksen korostamista.

Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualalla todellisuutta on, että alan työyhteisöt ovat kasvavassa määrin monikulttuurisia. Tästä syystä on erittäin hyvä, että monikulttuurisessa työyhteisössä toimiminen on noteerattu perusteissa.

Tutkinnon osat ja tutkinnon muodostuminen

Perusteet eivät ole täysin koherentti kokonaisuus, mikä voi tutkinnon suorittajan ja työelämän näkökulmasta vaikeuttaa järkevien valintojen tekemistä. Tästä syystä on tärkeää, että tutkinnon suorittaja saa valintoihinsa kattavaa ohjausta koulutuksen järjestäjältä.

Esimerkiksi henkilökohtaisen avustajan tutkintonimike osana puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ammattitutkintoa istuu kokonaisuuteen ontuen. Voidaan kysyä, olisiko tämän kaltaiselle osaamiselle luonnollisempaa olla osana sosiaali-, terveys- ja liikunta-alaa.

Lisäksi laitoshuoltajan tutkintonimikkeeseen tähtäävä väylä on muita joustamattomampi, sillä se pitää sisällään muita enemmän pakollisia tutkinnon osia. Tästä syystä tutkinnon sisäiset väylät eivät ole täysin balanssissa keskenään. Tutkintonimikkeiden käytön lisäksi tulisi vielä harkita, voisiko ammattitutkinnossa ottaa käyttöön selkeämmät osaamisalat.



LAUSUNTO

14.3.2017

PAMille oleellimmat tutkintonimikkeet ovat kiinteistönhoitaja (at), tekninen kiinteistönhoitaja ja toimitilahuoltaja (at). Nämä ovat myös alan yksityisen sektorin kannalta käyttökelpoisimmat tutkintonimikkeet.

Tutkinnossa vaadittava ammattitaito, ammattitaidon osoittaminen ja hyväksytyin suorituksen kriteerit

Tietty johdonmukaisuuden puute ei kuitenkaan ole este sille, että työntekijän näkökulmasta tutkinnon osat pitävät sisällään laajan osaamisen kirjon. Hyvällä ohjauksella tutkinnon suorittaja kykenee luomaan niistä työmarkkinakelpoisuutta edistävän kokonaisuuden työskenteli hän sitten yksityisellä tai julkisella sektorilla.

Lopuksi

Haluamme korostaa PAMin roolia puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ammattilaisten äänenä. PAM puhuu 35000 alan työntekijän antamalla mandaatilla. Muilla alan yksityisen sektorin työntekijöiden edustajina esiintyvillä tahoilla ei ole samanlaista kattavaa mandaattia.

Mikko Laakkonen

Koulutuspoliittinen asiantuntija

Palvelualojen ammattiliitto PAM

Jarkko Viitanen

Sopimusasiantuntija

Palvelualojen ammattiliitto PAM