



OPETUSHALLITUKSELLE

## PUHDISTUS- JA KIIINTEISTÖPALVELUALAN ERIKOISAMMATTITUTKINNON PERUSTEIDEN LUONNOS

Viite: Lausuntopyyntö OPH-614-2017

Palvelualojen ammattiliitto PAM kiittää mahdollisuudesta kommentoida valmisteilla olevan puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan erikoisammattitutkinnon perusteiden luonnosta. PAM on Suomen suurin puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan työntekijöiden järjestö. Edustamme noin 35 000 alan yksityisen sektorin ammattilaista. Lausumme perusteluonnoksesta seuraavaa:

### **Tutkinnon perusteiden työelämälähtöisyys**

Puhdistus- ja kiinteistöpalvelualan erikoisammattitutkinnon perusteiden luonnos on haastava ja hyvin esimiestasolle sopiva kokonaisuus.

Työelämän tarpeiden näkökulmasta perusteet ovat jopa erittäin onnistuneet. Ne antavat realistisen kuvan puhdistus- ja kiinteistöpalvelualan esimiestyön monipuolisuudesta ja haasteellisuudesta. Kaikille pakollisilla tutkinnon osissa nostetaan esiin monia nykypäivän johtamisen kulmakiviä.

Asiakaslähtöisyys on perus- ja ammattitutkintojen tavoin vahvasti läsnä myös erikoisammattitutkinnossa. Työn suunnittelu asiakkaan näkökulmasta, asiakkaan monipuolinen huomioiminen, asiakkuuksien ylläpito ja asiakasviestintä ovat kaikki vankkaa erikoisammattitutkintotason osaamista.

Oikeutetusti myös henkilöstön ja osaamisen johtaminen on nostettu pakolliseksi tutkinnonosaksi. Henkilöstön osaamisen kehittäminen ja vuorovaikutteinen johtaminen ovat perinteisempien teemojen, kuten työnantajaorganisaation tuntemisen ja kustannustehokkaan toiminnan, rinnalla. Tämä kertoo siitä, että perusteissa ymmärretään, kuinka tärkeää on henkilöstöjohtaminen menestyksekkäissä yritystoiminnassa. Myös erikoisammattitutkintotason osaajan vastuu työturvallisuus- ja työsuojeluasioissa on ymmärretty.



14.3.2017

Positiivista on myös, että työehtosopimusten ja työlainsäädännön tuntemus ja noudattaminen ovat osa perusteita. Melko perinteiseen tapaan erityisesti työehtosopimustuntemus on nostettu vaatimukseksi nyt, kun tutkinnon kohderyhmä on esimiestyössä toimivat työntekijät. Tämä on luonnollisesti hyvä asia, mutta toki työehtosopimuksen tuntemus ja osaaminen ovat tärkeitä myös työntekijätasolla toimiville. Perus- ja ammattitutkintotason perusteiden luonnoksissa tes-osaamista ei ollut noteerattu.

#### **Tutkinnon osat ja tutkinnon muodostuminen**

Tutkinto sisältää kaksi pakollista ja yhden valinnaisen tutkinnon osan. Vähäinen valinnanvara ei tässä tapauksessa ole suuri puute, sillä kyse on pääasiassa esimiestyöhön kehittävästä tutkinnosta. Alan varsinainen substanssiosaaminen on saavutettu aikaisemmassa vaiheessa, mahdollisesti perus- tai ammattitutkintoa suoritettaessa. Esimiestyössä toimiville työntekijöille tutkinnon sisältö sopii hyvin.

#### **Tutkinnossa vaadittava ammattitaito, ammattitaidon osoittaminen ja hyväksytyt suorituksen kriteerit**

Tutkinto on hyvin vaativa, kuten erikoisammattitutkintotasolla pitää ollakin. Se antaa hyvät valmiudet toimia puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan monipuolisissa esimiestehtävissä.

#### **Lopuksi**

Haluamme korostaa PAMin roolia puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ammattilaisten äänenä. PAM puhuu 35000 alan työntekijän antamalla mandaatilla. Muilla alan yksityisen sektorin työntekijöiden edustajina esiintyvillä tahoilla ei ole samanlaista kattavaa mandaattia.

#### **Mikko Laakkonen**

Koulutuspoliittinen asiantuntija  
Palvelualojen ammattiliitto PAM

#### **Jarkko Viitanen**

Sopimusasiantuntija  
Palvelualojen ammattiliitto PAM