



OPETUSHALLITUKSELLE

## PUHDISTUS- JA KIINTEISTÖPALVELULAN PERUSTUTKINNON PERUSTEIDEN LUONNOS

Viite: Lausuntopyyntö OPH-614-2017

Palvelualojen ammattiliitto PAM kiittää mahdollisuudesta kommentoida valmisteilla olevaa puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perusteiden luonnosta. PAM on Suomen suurin puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan työntekijöiden järjestö. Edustamme noin 35 000 alan yksityisen sektorin ammattilaista. Lausumme perusteluonnoksesta seuraavaa:

### **Tutkinnon perusteiden työelämälähtöisyys**

Perusteiden työelämälähtöisyys on hyvällä tasolla. Puhtaus- ja kiinteistöpalveluala on kasvavassa määrin asiakaspalvelua. Substanssiosaamisen lisäksi alan ammattilaisen on osattava huomioida asiakkaan tarpeet ja hänellä tulee olla kyky vastata niihin asianmukaisella ja usein ripeällä aikataululla. Kohteessa toimiva työntekijä onkin usein asiakkaan selkein ja suurin kontakti yritykseen. On hyvä, että perusteiden kaikille pakollisessa osassa nostetaan esiin asiakaskohteen palvelusopimus ja siihen liittyvät laatulupaukset. Työntekijän on hyvä tunnistaa roolinsa kokonaisuudessa. Toivottavaa onkin, että työnantaja tukee alan työntekijöitä heidän muuttuvassa roolissaan.

Puhdistus- ja kiinteistöpalveluala ei enää aikoihin ole ollut ala, johon voi "vain tullaan". Ala on kehittynyt teknologialtaan, laitteiltaan ja materiaaleiltaan yhä haastavampaan suuntaan. Hyvänä esimerkkinä ovat siivoustyössä käytettävät kemikaalit, joiden osaamaton käyttö voi paitsi olla työturvallisuuskysymys myös tärvellä asiakkaan omaisuutta.

Työsuojeluun liittyviä kysymyksiä olisi hyvä nostaa edelleen kaikille pakollisessa tutkinnonosassa. Vaaratilanteisiin varautumisen lisäksi perusteisiin tulisi selkeämmin kirjata myös, että suorittaja tuntee kattavasti työsuojelun perusteet. Laitteiden ja materiaalien tuntemisen lisäksi perusteisiin tulisi kirjata, että



14.3.2017

suorittaja osaa myös käyttää niitä turvallisesti. Perusteisiin tulisi myös kirjata, että vaaratilanteiden tunnistamisen lisäksi suorittaja ilmoittaa niistä sovitulla tavalla *esimiehelle ja työsuojeluvaltuutetulle*.

Perusteissa korostetaan myös, että tutkinnon suorittaja "toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti". Sisäinen yrittäjyys on toki hieno ominaisuus, mutta lienee melko epätodennäköistä, että perustutkinnon suorittajat laajoissa määrin suuntaisivat yrittäjiksi. Koska todennäköisempää on päätyminen palkansaajaksi, tulisi perusteisiin lisätä alan oman työehtosopimuksen tuntemus.

Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualalla todellisuutta on, että alan työyhteisöt ovat kasvavassa määrin monikulttuurisia. Tästä syystä on erittäin hyvä, että monikulttuurisessa työyhteisössä toimiminen on noteerattu perusteissa.

#### **Tutkinnon osat ja tutkinnon muodostuminen**

Tutkinto muodostuu yhdestä kaikille pakollisesta tutkinnon osasta, suuntautumisesta riippuvista tutkinnon osista ja valinnaisista tutkinnon osista. Osaamispisteiden näkökulmasta kategoriat ovat hyvässä balanssissa.

Suuntautumisvaihtoehdot ovat selkeästi omat väylänsä, mutta vapaasti valittavat tutkinnonosat tekevät tutkinnosta suorittajat näkökulmasta monipuolisen ja omien kiinnostuksen kohteiden mukaan muovautuvan kokonaisuuden.

Valinnaisten tutkinnonosien kirjo on laaja ja monipuolinen. Tämä on pääsääntöisesti hyvä asia, mutta vaatii koulutuksen järjestäjältä myös osaavaa ohjausta, jotta suorittaja kykenee muovaamaan tutkinnostaan toimivan kokonaisuuden.

#### **Tutkinnossa vaadittava ammattitaito, ammattitaidon osoittaminen ja hyväksytyn suorituksen kriteerit**

Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinnon perusteiden luonnos on laaja ja haastava kokonaisuus. Se mahdollistaa suorittajalle monipuolisen osaamisen toimialalla, jolla todennäköisesti on tulevaisuudessa mahdollisuus työllistää kasvavia määriä työntekijöitä.

On oleellista, että tutkinnosta saatava ammattitaito on ajantasaista, työelämälähtöistä sekä jatkossakin osaamisen kehittämisen mahdollistavaa. Tästä syystä on hyvä, että perusteita valmistellut työryhmä



LAUSUNTO

14.3.2017

valmisteli samalla myös alan ammatti- ja erikoisammattitutkinnot. Vaatimustasoltaan tutkinto on hyvää perustutkintotasoa.

### **Lopuksi**

Haluamme korostaa PAMin roolia puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ammattilaisten äänenä. PAM puhuu 35000 alan työntekijän antamalla mandaatilla. Muilla alan yksityisen sektorin työntekijöiden edustajina esiintyvillä tahoilla ei ole samanlaista kattavaa mandaattia.

### **Mikko Laakkonen**

Koulutuspoliittinen asiantuntija

Palvelualojen ammattiliitto PAM

### **Jarkko Viitanen**

Sopimusasiantuntija

Palvelualojen ammattiliitto PAM