

Markkinointirekisterin tietosuojaseloste

1. Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot	<p>Palvelualojen ammattiliitto PAM ry (PAM) Siltasaarenkatu 18 A, PL 54, 00530 Helsinki pam(at)pam.fi</p> <p>Tietosuojavastaavan yhteystiedot: Tietosuojavastaava Palvelualojen ammattiliitto PAM ry PL 54, 00530 Helsinki tietosuojavastaava(at)pam.fi</p>
2. Henkilörekisterin nimi	Markkinointirekisteri
3. Käsittelyoikeuden perusteet	<p>PAMin henkilötietojen käsittelytoimien oikeusperusteet markkinointirekisterissä:</p> <ul style="list-style-type: none">• Asiakassuhdeviestintä: Oikeutettu etu (asiakassuhteen hoitaminen ja palveluiden tuottaminen)• Markkinointiviestintä: Suostumus (markkinointitarkoituksessa lähetetty viestintä)• Yhteiskunnallinen- ja mielipidemarkkinointi: Suostumus (PAMin tilastot ja tutkimukset)
4. Käyttötarkoitukset	<p>Markkinointirekisterin käyttötarkoituksina ovat:</p> <ul style="list-style-type: none">• Jäsenyyden markkinointi• Palveluiden markkinointi• Jäsenetujen markkinointi• Yhteiskunnallinen- ja mielipidemarkkinointi
5. Tietosisällöt	<p>Markkinointirekisterissä käsitellään seuraavia henkilötietoryhmien tietoja:</p> <ul style="list-style-type: none">• Jäsen• Asiakas• Leadit ja potentiaalit• Eronneet jäsenet• Päätäjät• Suomessa pysyvästi asuvat
6. Evästeiden käyttö	<p>PAM käyttää evästeitä verkkopalveluissaan palvelujen toteuttamiseksi ja palveluiden käytön helpottamiseksi. Evästeitä ja verkkopalvelusta kerättäviä tietoja käytetään myös verkkopalvelun ja palveluiden käytön analysoimiseksi ja kehittämiseksi, käytettävyyden parantamiseksi ja tietoturvallisuuden varmistamiseksi ja markkinointiin.</p> <p>Käyttäjä voi estää evästeiden käytön selaimensa asetuksista. Evästeet ovat kuitenkin tarpeellisia verkkopalveluiden toimivuudelle, joten PAM ei takaa kaikkien palvelujen toimivuutta, jos evästetoiminnallisuus ei ole käytössä.</p>

7. Säännönmukaiset tietolähteet	Markkinointirekisteriin saadaan henkilötiedot pääsääntöisesti eri ulkoisista lähteistä jotka tarjoavat henkilötietoja käytettäväksi suoramarkkinoinnissa. Henkilötietoja saadaan myös PAMin jäsen- ja asiakasrekisteristä.
8. Vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät	Henkilötietoja ei luovuteta ulkopuolisille. Henkilötietoja ei siirretä tai luovuteta EU tai ETA alueiden ulkopuolelle.
9. Automaattinen päätöksenteko	PAM-liiton toiminnassa ei tehdä EU tietosuoja-asetuksen tarkoittamia automatisoituja päätöksiä.
10. Tarkastusoikeus	Rekisteröity voi tarkistaa, mitä tietoja hänestä on PAMin markkinointirekisteriin tallennettu. Rekisteröidyn tulee esittää tarkastuspyynnössä riittävät tunnistetiedot itsestään. Tarkastuspyyntö tulee toimittaa sähköisesti tai kirjallisesti allekirjoitettuna PAM-liiton tietosuojavastaavalle.
11. Henkilötietojen siirrettävyys	Rekisteröity voi pyytää PAMilta datatiedostona itseään koskevat henkilötiedot, jotka hän on itse toimittanut PAMille sopimukseen tai suostumukseensa perustuen. PAM voi rekisteröidyn pyynnöstä siirtää kyseiset tiedot myös toiselle rekisterinpitäjälle, jolla on valmius ottaa kyseiset henkilötiedot vastaan tietoturvasääntöjen mukaisesti. Rekisteröidyn tulee esittää tarkastuspyynnössä riittävät tunnistetiedot itsestään. Pyyntö tulee toimittaa sähköisesti tai kirjallisesti allekirjoitettuna PAM-liiton tietosuojavastaavalle.
12. Oikeus tietojen oikaisuun	Rekisteröity voi pyytää PAMia oikaisemaan ja täydentämään virheellisiä tai puutteellisia tietojaan sähköisesti tai kirjallisesti allekirjoitettuna tietojen oikaisupyynnöllä. Rekisteröidyn tulee esittää pyynnössä riittävät tunnistetiedot itsestään ja kuvata oikaistavat tiedot. Oikaisupyyntö tulee toimittaa sähköisesti tai kirjallisesti allekirjoitettuna PAM-liiton tietosuojavastaavalle.
13. Rajoitusoikeus	Rekisteröity voi pyytää PAMia rajoittamaan henkilötietojensa käsittelyä EU tietosuoja-asetuksen 18 artiklan mukaisesti. Rekisteröidyn tulee esittää pyynnössä riittävät tunnistetiedot itsestään ja yksilöidä rajoitettavat tiedot. Rajoituspyyntö tulee toimittaa sähköisesti tai kirjallisesti allekirjoitettuna PAM-liiton tietosuojavastaavalle.
14. Suoramarkkinoinnin suostumukset ja kiellot (oikeus vastustaa)	Rekisteröity voi antaa PAMille suostumuksia ja kielloja liittyen suoramarkkinointiin sekä tutkimuskyselyihin seuraavasti: Suostumukset: <ul style="list-style-type: none"> • sähköpostisuoramarkkinointi • mobiiliviestisuoramarkkinointi Kiellot: <ul style="list-style-type: none"> • postiosoitteellinen suoramarkkinointi • puhelinmarkkinointi • tutkimuskyselyt postitse tai puhelimella PAMin verkkosivuilla evästeiden käytöstä informoidaan ja pyydetään suostumus verkkosivustolle saavuttaessa. Verkkopalvelun käyttäjä voi kieltää verkkopalvelun tuotannossa välttämättömät evästeet selaimensa asetuksista. Tällöin verkkopalveluiden toimivuutta ei kuitenkaan voida taata. Kiellot ja suostumukset eivät koske jäsenviestintää, joka ei sisällä markkinointia.

15. Henkilötietojen säilytysajat ja hävittäminen	Henkilötietoja säilytetään rekisterissä niin kauan, kun käsittelyoikeuden peruste ja käyttötarkoitus on voimassa.
16. Rekisterin suojauksen periaatteet	PAM varmistaa kattavin teknisin, fyysisin ja hallinnollisin suojatoimin henkilötietojen tietoturvallisuudesta. Henkilötietoa saavat käsitellä vain siihen oikeutetut henkilöt. Tietojen eheydestä ja luotettavuudesta huolehditaan ja tiedot ovat saatavilla käyttötarkoituksiinsa, kun niitä tarvitaan. Tietoturvallisuuden toteuttamisesta huolehditaan henkilötietojen käsittelyn suunnittelusta alkaen kaikissa henkilötietojen käsittelyn elinkaaren vaiheissa, aina tietojen tietoturvalliseen hävittämiseen saakka. PAM varmistuu kattavin sopimuksin ja ohjeistuksin sekä riittävin tarkastuksin myös PAMin lukuun toimivien tietoturvallisesta henkilötietojen käsittelystä.
17. Valitusoikeus valvontaviranomaiselle	Rekisteröidyllä on oikeus tehdä laittomiksi arvioimistaan henkilötietojen käsittelytoimista valitus <i>Tietosuojavirastolle</i> . Lisätietoja valitusoikeuden toteuttamisesta www.tietosuoja.fi .