



Työelämän  
**ICT-TAIDOT**  
kaupan alalla

# KAUPAN ALAN TYÖNTEKIJÖIDEN ICT-TAITOJEN VAHVISTAMINEN

ke 2.11.2016 Kulttuuritehdas Korjaamo, Helsinki



Kauppan alan muutokset johdattavat kysymään, millaisia osaamistarpeita työntekijöillä on tulevaisuudessa. Turun yliopiston koulutussosiologian tutkimuskeskus (RUSE), Työväen Sivistysliitto ry (TSL) ja Palvelualojen ammattiliitto (PAM) tarttuivat toimeen! ICT-aidot kaupan alalla –hankkeen tilaisuudessa nivotaan ICT-taitojen testausten ja koulutusten anti yhteiskunnallisesti keskeisen kysymyksen eli kaupan alan työntekijöiden osaamisen vahvistamiseen.

Millaisia ovat tulevaisuuden asiakaskohtaamiset?

Muutoksia tapahtuu, mutta mitä niistä ymmärrämme?

Mikä on ihmisen osa muutosten keskellä?

## **Tapahtuman seremoniamestari**

*Mikko Laakkonen, PAM*

## **Inhimillisiä kohtaamisia asiakkaan polulla**

*tutkija Pauli Komonen*

## **Koonti**

*sosiaalipsykologi Inari Juntumaa*

## **Mikä jää ihmisen osaksi?**

*FT, MBA Päivi Lipponen*

## **PAIKKA JA AIKA**

Kulttuuritehdas Korjaamo, Töölönkatu 51 a–b, 00250 Helsinki

klo 9.00 – 14.30

Aamupalaa on tarjolla klo 8.15 lähtien ja klo 14.30 juodaan päätöskahvit.

## **ILMOITTAUTUMINEN**

[Ilmoittaudu seminaariin](#)



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto

Vipuvoimaa  
EU:lta



Turun yliopisto  
University of Turku



Elinkeino-, liikenne- ja  
ympäristökeskus



TSL  
Työväen Sivistysliitto



Palvelualojen  
ammattiliitto  
Servicefacket