



# VÄHITTÄISKAUPAN ESIHENKILÖIDEN TYÖEHTOSOPIMUS

1.2.2023–31.1.2025



ClimateCalc: CC-000025/FI  
PunaMusta Printing

Vähittäiskaupan esihenkilöiden työehtosopimus 1.2.2023–31.1.2025  
Palvelualojen ammattiliitto PAM ja Kaupan liitto  
Paino: PunaMusta Oy, 2023

**Vähittäiskaupan  
esihenkilöiden  
työehtosopimus**

1.2.2023-31.1.2025

## Sisältö

<b>VÄHITTÄISKAUPAN ESIHENKILÖIDEN TYÖEHTOSOPIMUS.....</b>	<b>3</b>
<b>1 § Sopimuksen ulottuvuus.....</b>	<b>3</b>
<b>2 § Esihenkilö .....</b>	<b>3</b>
<b>3 § Työsopimus .....</b>	<b>3</b>
<b>4 § Työehdot ja -ajat.....</b>	<b>4</b>
<i>Ruoka- ja kahvitauko .....</i>	<i>4</i>
<b>5 § Irtisanomisaika .....</b>	<b>5</b>
<b>6 § Palkat .....</b>	<b>6</b>
<i>Palkat .....</i>	<i>6</i>
<i>Työhyvinvointi.....</i>	<i>6</i>
<i>Hälytysraha ja työajan ulkopuolinen työ.....</i>	<i>6</i>
<b>7 § Erinäiset määräykset .....</b>	<b>7</b>
<i>Sosiaaliset edut.....</i>	<i>7</i>
<i>Ohjesäännöt.....</i>	<i>7</i>
<i>Noudatettavat sopimukset.....</i>	<i>7</i>
<i>Työasut .....</i>	<i>7</i>
<i>Esihenkilöiden luottamusmies.....</i>	<i>7</i>
<i>Esihenkilöiden työsuojeluvaltuutettu .....</i>	<i>7</i>
<b>8 § Erimielisyydet .....</b>	<b>8</b>
<i>Paikalliset neuvottelut.....</i>	<i>8</i>
<i>Liittoneuvottelut.....</i>	<i>8</i>
<i>Neuvottelujen toteutus.....</i>	<i>8</i>
<i>Työtuomioistuin.....</i>	<i>8</i>
<b>9 § Työrauha ja sopimusrikkomukset .....</b>	<b>8</b>
<b>10 § Sopimuksen voimassaolo .....</b>	<b>8</b>
<b>ERIMIELISYYSMUISTIO.....</b>	<b>9</b>
<b>Erimielisyyssmuiston täyttöohjeet .....</b>	<b>11</b>
<b>TYÖSOPIMUSLOMAKE.....</b>	<b>12</b>

# VÄHITTÄISKAUPAN ESIHENKILÖIDEN TYÖEHTOSOPIMUS

## 1 § Sopimuksen ulottuvuus

1. Sopimusta noudatetaan vähittäiskauppaa harjoittavissa yrityksissä.
2. Sopimus koskee työaikalain alaisia vähittäiskaupan esihenkilöitä sekä Kaupan työehtosopimuksessa tarkoitettujen pika- ja noutotukkujen esihenkilöitä.

## 2 § Esihenkilö

1. Esihenkilö toimii myymäläpäällikkönä, myymälän- tai osastonhoitajana tai vastaavanlaisessa tehtävässä.
2. Esihenkilö vastaa toimivaltansa rajoissa myymälän tai osaston palvelu- tai muusta toimintavalmiudesta.
3. Esihenkilön työtehtävien tulee olla esihenkilön vapaalla ollessa järjestetty niin, että vapaalla olon tarkoitus toteutuu, esim. sijaisuusjärjestelyin tai muilla työnantajan päättämällä tavoilla.

## 3 § Työsopimus

Kirjallisessa työsopimuksessa tulee olla tässä työehtosopimuksessa olevan mallilomakkeen mukaiset vähimmäistiedot.

## 4 § Työehdot ja -ajat

1. Työehdot määräytyvät Kaupan työehtosopimuksen myyjien määräysten mukaan alla esitetyin poikkeuksin.

### *Ruoka- ja kahvitauko*

Paikallisesti sopimalla ruokatauko voidaan

- lyhentää enintään 30 minuutilla tai
- poistaa kokonaan, jolloin esihenkilö voi ruokailla työaikana
- henkilö sopii asiasta oman esihenkilönsä kanssa.

Toiminnallisten syiden estäessä ruoka- ja kahvitauon pitämisen sovituin tai määrätyin tavoin esihenkilö päättää itse kyseisen päivän tauon sijoittumisen.

2. Työvuoroluettelo laadittaessa esihenkilölle on varattava tilaisuus esittää mielipiteensä työvuorojen pituuden, työvuorojen sijoittelun, soveltuvien taukokäytäntöjen, vapaapäivien ja vuosivapaiden antamisen suhteen.
3. Vuosivapaiden sijoittamisessa pyritään huomioimaan esihenkilön toiveet ja työssä jaksamista tukevat järjestelyt.
4. Vapaan ja työajan tosiasiallisesta toteutumisesta käydään keskustelut jommankumman osapuolen aloitteesta.
5. Tämä sopimus ei muutoin muuta esihenkilön yrityskohtaisia työaikajärjestelyjä.

## 5 § Irtisanomisaika

1. Työnantajan noudattama irtisanomisaika on Kaupan työehtosopimuksen 5 §:n 1. kohdan mukaan:

työsuhteen jatkuttua	irtisanomisaika
enintään vuoden	14 päivää
yli vuoden - enintään 4 vuotta	1 kuukausi
yli 4 - enintään 8 vuotta	2 kuukautta
yli 8 - enintään 12 vuotta	4 kuukautta
yli 12 vuotta	6 kuukautta

2. Esihenkilön noudattama irtisanomisaika on Kaupan työehtosopimuksen 5 §:n 2. kohdan mukaan:

työsuhteen jatkuttua	irtisanomisaika
enintään 5 vuotta	14 päivää
yli 5 vuotta	1 kuukausi

3. Molempien osapuolten irtisanomisajaksi voidaan 1. ja 2. kohdista poiketen sopia 1 kuukausi.

Jos työnantajan irtisanomisaika on 1. kohdan mukaan pidempi kuin tämän kohdan nojalla sovittu 1 kuukauden irtisanomisaika, työnantajan on noudatettava pidempää irtisanomisaikaa.

## 6 § Palkat

### *Palkat*

1. Esihenkilön palkka määräytyy sopimuksen mukaan.
2. Kiinteäpalkkaisen esihenkilön palkkaa korotetaan vähintään samalla yleiskorotuksen määrällä ja samaan aikaan kuin myyjien palkkaa.
3. Esihenkilöiden palkkoja tulisi korottaa siten, että palkkasuhteet muuhun henkilöstöön nähden eivät aiheettomasti muutu.
4. Esihenkilön palkan tulee olla korkeampi kuin hänen alaistensa, ellei tästä poikkeamiseen ole perusteltua syytä.
5. Työnantaja ja esihenkilö keskustelevat vuosittain palkkauksesta ja sen määrittymisen perusteista kuten työnantajan mahdollisesti noudattaman palkkausjärjestelmän soveltaminen sekä mahdollisten korvausten ja/tai lisien perusteet. Keskustelun tavoitteena on myös lisätä esihenkilön ymmärrystä palkkausjärjestelmästä ja sen perusteista.

### *Työhyvinvointi*

6. Palkkakeskustelun päätteeksi tai työpaikalla muuna ajankohtana käydään keskustelu esihenkilön työssä jaksamisesta ja työhön liittyvistä kuormitustekijöistä. Lisäksi keskustelussa käsitellään 2 § 3. kohdassa tarkoitettujen vapaiden toteutuminen sekä esihenkilön osaamista tukevat koulutus- ja perehdyttämistarpeet.
7. Esihenkilön aloitteesta käsitellään mm. esihenkilötyölle varatun ajan ja resurssien riittävyys

### *Hälytysraha ja työajan ulkopuolinen työ*

8. Hälytysraha määräytyy Kaupan työehtosopimuksen myyjien määräyksen mukaan.

Milloin esihenkilö joutuu pakottavista syistä työajan ulkopuolella muutoin hoitamaan työtehtäviä, toteutunut työaika on lisä- tai ylityötä eikä se vähennä tasoittumisjakson tunteja, ellei esihenkilön aloitteesta muuta sovita.



## 7 § Erinäiset määräykset

### *Sosiaaliset edut*

1. Tämä sopimus ei koske yrityksen sosiaalisia etuja.

### *Ohjesäännöt*

2. Esihenkilön on noudatettava yrityksen voimassa olevia ohjesääntöjä.
3. Ohjesäännöt eivät saa olla ristiriidassa tämän sopimuksen kanssa.

### *Noudatettavat sopimukset*

4. Vähittäiskaupan esihenkilöiden työehtosopimuksen osana noudatetaan Kaupan työehtosopimuksen 25 §:n mukaisia sopimuksia.

### *Työasut*

5. Esihenkilön työtehtävän niin edellyttäessä työnantaja hankkii vakinaiselle esihenkilölle työasun.

Työnantaja huoltaa työasun, ellei esihenkilön kanssa korvausta vastaan toisin sovita.

### *Esihenkilöiden luottamusmies*

6. Esihenkilöt voivat valita keskuudestaan luottamusmiehen.

Luottamusmieheen noudatetaan 1. kohdan mukaisesti Kaupan työehtosopimuksen osana olevaa Luottamusmiessopimusta.

Esihenkilöiden luottamusmies ja työnantaja keskustelevat tarvittaessa työstä vapautusajasta johtuvista järjestelyistä. Keskusteluissa käsitellään mm. esihenkilötehtävän edellyttämä työmäärä ja vastuualueet edustettavien määrä ja muut näkökohdat huomioiden.

### *Esihenkilöiden työsuojeluvaltuutettu*

7. Esihenkilöt voivat valita keskuudestaan oman työsuojeluvaltuutetun ja hänelle 2 varavaltuutettua.

Työsuojeluvaltuutettuun noudatetaan 1. kohdan mukaisesti Kaupan työehtosopimuksen osana olevaa Työsuojelun yhteistoimintasopimusta.

Esihenkilöiden työsuojeluvaltuutettu ja työnantaja keskustelevat tarvittaessa työstä vapautusajasta johtuvista järjestelyistä. Keskusteluissa käsitellään mm. esihenkilötehtävän edellyttämä työmäärä ja vastuualueet edustettavien määrä ja muut näkökohdat huomioiden.

## 8 § Erimielisyydet

### *Paikalliset neuvottelut*

1. Työehtosopimukseen liittyvistä erimielisyyksistä neuvotellaan ensin työnantajan ja esihenkilön tai työnantajan ja luottamusmiehen välillä.
2. Asian jäädessä erimieliseksi laaditaan 2 kappaleena tässä työehtosopimuksessa olevan mallin mukainen erimielisyysmuistio.

### *Liittoneuvottelut*

3. Paikalliset osapuolet voivat jättää asian liittojen ratkaistavaksi.

### *Neuvottelujen toteutus*

4. Paikalliset ja liittoneuvottelut aloitetaan ja käydään viivytyksettä.

### *Työtuomioistuim*

5. Asian jäädessä liittoneuvotteluissa erimieliseksi se voidaan jättää työtuomioistuimen ratkaistavaksi.

## 9 § Työrauha ja sopimusrikkomukset

1. Kaikki sopimukseen kohdistuvat työtaistelutoimenpiteet on kielletty.
2. Tämän sopimuksen rikkomisen seuraamukset määräytyvät allekirjoituspäivänä voimassa olevan työehtosopimuslain mukaan.

## 10 § Sopimuksen voimassaolo

1. Sopimus on voimassa 31.1.2025 asti.
2. Sopimus jatkuu 31.1.2025 jälkeen vuoden kerrallaan, ellei sitä irtisanota kirjallisesti viimeistään kuukautta ennen sen päättymistä
3. Irtisanomisen yhteydessä on jätettävä kirjallisesti yksilöidyt muutosesitykset, muutoin irtisanominen on mitätön.

Yritys

.....

Toimipaikka

.....

Työnantaja tai työnantajan edustaja, joka on hoitanut työpaikalla erimielisyyttä

.....

Työnantajan edustajan asema yrityksessä

.....

Puhelin

.....

Sähköpostiosoite

.....

Toimihenkilö, jota erimielisyys koskee

.....

Toimihenkilön tehtävä yrityksessä

.....

Puhelin

.....

Sähköpostiosoite

.....

Toimihenkilöä on edustanut neuvotteluissa luottamusmies /pääluottamusmies

.....

Puhelin

.....

Sähköpostiosoite

.....

Erimielisyyden aihe

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Paikalliset neuvottelut erimielisyydestä käyty \_\_\_\_\_.20\_\_

Neuvottelijat

.....

.....

.....

.....

Erimielisyydestä on oltu yhteydessä

 Kaupan liittoon Palvelualojen ammattiliittoon

Osapuolet ovat paikallisesti neuvottelleet erimielisyydestä. Erimielisyyden ratkaisemisesta ei ole päästy yksimielisyyteen.

Sen vuoksi asia on päätetty siirtää liittojen välillä neuvoteltavaksi.

Yhteisesti todettu tapahtumien kulku. Siihen liittyvät dokumentit ovat muiston liitteinä.

Työntekijän vaatimus (tarvittaessa voidaan käyttää erillistä liitettä).

Työntekijän perustelut vaatimukselle (työehtosopimuksen / lain kohdat).

Työnantajan vastaus ja perustelut (työehtosopimuksen / lain kohdat). Tarvittaessa voidaan käyttää erillistä liitettä.

Paikka

Aika

Työnantajan / työnantajan edustajan allekirjoitus ja nimen selvennys

Toimihenkilön / toimihenkilön edustajan allekirjoitus ja nimen selvennys

Nimen selvennys

Nimen selvennys

Tätä muistiota on tehty kaksi samansisältöistä kappaletta. Työnantaja toimittaa toisen Kaupan liittoon ja toimihenkilö toisen Palvelualueen

ammattiliittoon. Liitteet \_\_\_\_\_ kpl

Luettelo liitteistä

## Erimielisyysmuiston täyttöohjeet

### *Yleistä*

Erimielisyysmuistiomenettely koskee vain Kaupan liiton jäsenyritysten palveluksessa olevia Palvelualojen ammattiliitto PAM ry:n jäseniä, joiden työsuhteessa noudatetaan Vähittäiskaupan esihenkilöiden työehtosopimusta.

Toimihenkilöiden työ- ja palkkaehtoja koskevat riitaisuudet tulee ensisijaisesti selvittää työpaikalla työehtosopimuksen 8 §:n mukaista paikallista neuvottelujärjestystä noudattaen. Työpaikkakohtaisissa neuvotteluissa kumpikin osapuoli voi käyttää hyväkseen oman liittonsa neuvontapalveluita. Liittojen mahdollisesti antaman tuen ja neuvonnan tarkoituksena on auttaa paikallisten neuvottelujen sujumista ja ratkaisun löytämistä erimielisyyteen jo työpaikalla.

Erimielisyysmuistion laatimiseen tulee ryhtyä vasta riittävän huolellisten paikallisten neuvottelujen jälkeen, kun osapuolet haluavat saattaa erimielisyyden liittotasolla ratkaistavaksi.

### *Erimielisyyden aihe*

Erimielisyyden aihe ilmaistaan lyhyesti otsikkotasolla, esimerkiksi sairauspoissaolon palkallisuus.

### *Yhteisesti todettu tapahtumien kulku*

Tapahtumien kulkuun kirjataan ne riidattomat tosiasiat, jotka ovat erimielisyyden taustalla. Tämä selvitys nopeuttaa liittokäsittelyä, koska sen perusteella asiaa hoitavat henkilöt saavat nopeasti kokonaiskuvan tapahtuneesta ilman lisäselvityspyyntöjä. Nämä riidattomat taustatiedot on kummankin osapuolen syytä tuoda esille jo pyytäessään oman liittonsa näkemystä tapahtuneesta.

### *Paikallisten osapuolten kannat yksityiskohtaisine perusteluineen*

Toimihenkilön tulee esittää jo paikallisissa neuvotteluissa oma yksilöity vaatimuksensa ja perustelut sille. Samoin neuvotteluissa käydään läpi työnantajan vastaus ja sen perustelut.

### *Muistion lähettäminen liitoille*

Jos muistiota ei lähetetä liitoille sähköisesti, kumpikin osapuoli toimittaa muistion litteineen omalle liitolle.

## KAUPAN ALAN TYÖSOPIMUS / Vähittäiskaupan esihenkilöt sekä Kaupan logistiikan esihenkilöt

1. TYÖSUHTEEN OSAPUOLET	Työnantaja	Liike- tai kotipaikka
	Toimihenkilö	Henkilötunnus
	Yllä mainittu toimihenkilö sitoutuu korvausta vastaan tekemään yllä mainitun työnantajan hänelle osoittamaa työtä tämän johdon ja valvonnan alaisena sekä seuraavin ehdoin:	
2. TYÖSOPIMUKSEN VOIMASSAOLO	Työsuhteen alussa on _____ kuukauden koeaika. Koeaika kaksitoista kuukautta lyhyemmässä työsuhteessa on enintään puolet työsopimuksen kestoajasta, jolloin koeajan viimeinen päivä on _____.	
	<input type="checkbox"/> toistaiseksi voimassa oleva työsuhde Työsuhde kestää toistaiseksi ja sen alkamis- päivämäärä on _____	<input type="checkbox"/> määräaikainen työsuhde Määräaikaisen työsuhteen alkamispäivämäärä on _____ ja kesto _____ saakka. Määräaikaisen työsuhteen peruste: _____ tai kunnes seuraava yksilöity työtehtävä on suoritettu _____ ja sen arvioitu kesto on _____ saakka.
3. TYÖAIKA	Työaika on <input type="checkbox"/> keskimäärin 37,5 tuntia viikossa. <input type="checkbox"/> alle 37,5 tuntia viikossa, jolloin keskimääräinen viikkotyöaika on _____ tuntia. Toimihenkilö suostuu tekemään lisätyötä laissa säädetyn edellytyksin, jolloin siitä maksetaan työehtosopimuksen mukainen korvaus. Toimihenkilö <input type="checkbox"/> suostuu tekemään tarvittaessa sunnuntai työtä <input type="checkbox"/> ei suostu tekemään sunnuntai työtä Sunnuntai työstä maksetaan työehtosopimuksen mukainen korvaus.	
4. TYÖTEHTÄVÄT	Toimihenkilön työtehtävät:	
5. PALKKAUS	Työsuhteen alussa toimihenkilön palkka määräytyy seuraavasti:  Palkan määrä kuukaudessa tai tunnissa: _____	
6. VUOSILOMA	Vuosiloma määräytyy vuosilomalain ja noudatettavan työehtosopimuksen mukaan.	
7. IRTISANOMISAIKA	<input type="checkbox"/> Irtisanomisaika määräytyy Kaupan työehtosopimuksen 5 §:n 1. ja 2. kohtien mukaan. <input type="checkbox"/> Irtisanomisaika on sopimuksen molemilla osapuolilla 1 kuukausi. Jos työnantajan irtisanomisaika on Kaupan työehtosopimuksen mukaan pidempi, työnantajan on noudatettava pidempää irtisanomisaikaa.	
8. TYÖEHTOSOPIMUS	Työsuhteessa noudatetaan työnantajaa sitovaa työehtosopimusta, voimassa olevia lakeja ja asetuksia sekä yrityksen sisäisiä ohjeita ja sääntöjä. Sairausajan palkkaa, vuosilomaa ja työaikaa koskevien määräysten osalta noudatetaan työehtosopimuksen voimassaoloajan päättyttyä ja ennen uuden työehtosopimuksen voimaantumista päättyneen työehtosopimuksen määräyksiä.	
9. MUUT EHDOT	_____	
10. PÄIVÄYS JA ALLEKIRJOITUS	Tätä sopimusta on tehty kaksi yhtäpitävää kappaletta, joista yksi annetaan toimihenkilölle ja yksi jää työnantajalle. Paikka _____ Aika _____ Työnantajan allekirjoitus _____ Toimihenkilön allekirjoitus _____ Nimen selvennys _____ Nimen selvennys _____	

### SELVITYS:

Työsopimuslain 2:4 §:n mukaisesti työnantaja ilmoittaa lisäksi työsuhteen keskeisistä ehdoista seuraavaa:

Työn suorittamispaikka: (esimerkiksi yrityksen tietty toimipaikka/-paikat tai yrityksen kaikki toimipaikat tai tietty työsuorittamisalue/-alueet)

Palkanmaksukausi on \_\_\_\_\_

Muuta: \_\_\_\_\_



## **Jäsenyys ja liittyminen**

030 100 600

## **Jäsenten työsuhdeasiat**

030 100 620

## **Työttömyyskassa**

020 690 211

**[www.pam.fi](http://www.pam.fi)**



**Palvelualojen  
ammattiliitto**  
Servicefacket