

## Dataskyddsbeskrivning för marknadsföringsregistret

<b>1. Namn på och kontaktuppgifter till den personuppgiftsansvariga</b>	<p><b>Servicefacket PAM rf. (nedan kallat PAM)</b> Broholmogatan 18 A, PB 54, 00530 Helsingfors pam(at)pam.fi</p> <p><b>Kontaktuppgifter till dataskyddsombudet:</b> Dataskyddsombudet Servicefacket PAM rf. PB 54, 00530 Helsingfors tietosuojavastaava(at)pam.fi</p>
<b>2. Personregistrets namn</b>	<b>Marknadsföringsregister</b>
<b>3. Grunder för rätt till behandling av personuppgifter</b>	<p>Rättsliga grunder för behandling av personuppgifter i PAM:s marknadsföringsregister:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kommunikation för att vårda kundrelationer: Berättigat intresse (hantering av kundkontakter och tillhandahållande av tjänster)</li><li>• Kommunikation vid marknadsföring: Samtycke (information som skickats i marknadsföringssyfte)</li><li>• Social marknadsföring och ideell reklam Samtycke (PAM:s statistik och undersökningar)</li></ul>
<b>4. Användningssyften</b>	<p>Användningssyftena för marknadsföringsregistret är följande:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Marknadsföring av medlemskap.</li><li>• Marknadsföring av tjänster.</li><li>• Marknadsföring av medlemsförmåner.</li><li>• Social marknadsföring och ideell reklam</li></ul>
<b>5. Datainnehåll</b>	<p>I marknadsföringsregistret behandlas uppgifter för följande <b>kategorier av personuppgifter:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Medlemmar</li><li>• Kunder</li><li>• Kundkontakter (<i>leads</i>) och potentiella kunder</li><li>• Medlemmar som avgått</li><li>• Beslutsfattare</li><li>• Personer som bor permanent i Finland</li></ul>
<b>6. Användning av kakor (cookies)</b>	<p>PAM använder kakor i sina nättjänster för att tillhandahålla tjänsterna och för att göra det enklare att använda tjänsterna. Kakorna och de uppgifter som samlas in från nättjänsterna används också för att analysera och utveckla användningen av nättjänsterna och de övriga tjänsterna, för att förbättra användbarheten och garantera datasäkerheten samt för marknadsföringssyften.</p> <p>Användaren kan förhindra användningen av kakor genom att ändra inställningarna på sin webbläsare. Kakorna är ändå nödvändiga för att nättjänsterna ska fungera bra. Därför garanterar PAM inte att alla tjänster fungerar, om kakfunktionen inte används.</p>

<p><b>7. Normala informationskällor</b></p>	<p>De personuppgifter som finns förtecknade i marknadsföringsregistret kommer i främsta hand från PAM:s medlems- och kundregister.</p> <p>PAM håller hög kvalitet på dessa uppgifter genom att uppdatera personuppgifterna från olika informationstjänster, så som den finländska postens (Posti Ab) tjänst för adressuppgifter.</p>
<p><b>8. Mottagare eller mottagargrupper</b></p>	<p>Personuppgifter överlämnas inte till utomstående parter.</p> <p>Personuppgifter överförs eller överlämnas inte till områden utanför EU eller EES.</p>
<p><b>9. Automatiskt beslutsfattande</b></p>	<p>I Servicefacket PAM:s verksamhet fattas inga automatiserade beslut enligt vad som avses i EU:s dataskyddsförordning.</p>
<p><b>10. Rätt till insyn</b></p>	<p>Den registrerade kan kontrollera vilka uppgifter som lagrats om honom/henne i PAM:s medlems- och kundregister. I sin begäran om insyn ska den registrerade lämna tillräckligt med identifieringsuppgifter om sig själv. En sådan begäran om insyn ska vara försedd med elektronisk eller handskreven underskrift när den inlämnas till dataskyddsombudet vid Servicefacket PAM.</p>
<p><b>11. Överförbarhet av personuppgifter</b></p>	<p>Den registrerade kan be PAM att översända en datafil med sådana personuppgifter som gäller honom eller henne personligen, och som vederbörande själv har inlämnat till PAM på grundval av ett avtal eller sitt eget samtycke. På den registrerades begäran kan PAM också överföra de berörda uppgifterna till en annan personuppgiftsansvarig som har beredskap att ta emot de berörda personuppgifterna på ett informationssäkert sätt. I sin begäran om överföring ska den registrerade lämna tillräckligt med identifieringsuppgifter om sig själv. En sådan begäran ska vara försedd med elektronisk eller handskreven underskrift när den inlämnas till dataskyddsombudet vid Servicefacket PAM.</p>
<p><b>12. Rätt till korrigering av uppgifter</b></p>	<p>Den registrerade kan begära att PAM korrigerar och kompletterar felaktiga eller bristfälliga uppgifter med en begäran om korrigering av uppgifter. Denna begäran ska vara försedd med elektronisk eller handskreven underskrift. I sin begäran ska den registrerade lämna tillräckligt med identifieringsuppgifter om sig själv och beskriva vilka uppgifter som ska korrigeras.</p> <p>En sådan begäran om korrigering ska vara försedd med elektronisk eller handskreven underskrift när den inlämnas till dataskyddsombudet vid Servicefacket PAM.</p>
<p><b>13. Begränsningsrätt</b></p>	<p>Den registrerade kan begära att PAM begränsar behandlingen av hans eller hennes personuppgifter enligt artikel 18 i EU:s dataskyddsförordning.</p> <p>I sin begäran ska den registrerade lämna tillräckligt med identifieringsuppgifter om sig själv och specificera vilka uppgifter som ska begränsas. En sådan begäran om begränsning ska vara försedd med elektronisk eller handskreven underskrift när den inlämnas till dataskyddsombudet vid Servicefacket PAM.</p>
<p><b>14. Samtycken till och förbud mot (rätt att motsätta sig) direktreklam</b></p>	<p>Den registrerade kan ge PAM samtycken och förbud avseende direktmarknadsföring och undersökningsenkäter enligt följande:</p> <p>Samtycken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• direktmarknadsföring per e-post</li> <li>• direktmarknadsföring via mobila meddelanden</li> </ul> <p>Förbud:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• direktmarknadsföring med postadress</li> <li>• telefonmarknadsföring</li> <li>• undersökningsenkäter per post eller per telefon</li> </ul> <p>På PAM:s nätsidor informeras om användningen av kakor och dessutom uppmanas användaren ge sitt samtycke till detta när hen går in på nätsidorna.</p>



	<p>I inställningarna för sin webbläsare kan användaren av nättjänsten förbjuda sådana kakor som är nödvändiga för tillhandahållande av nättjänsten. I dylika fall kan vi emellertid inte garantera att nättjänsterna fungerar som de ska.</p> <p>Förbuden och samtyckena gäller inte sådan medlemsinformation som inte inbegriper marknadsföring.</p>
<b>15. Lagringstider för och radering av personuppgifter</b>	<p>Medlemmars personuppgifter lagras i tio (10) år efter att medlemskapet tagit slut. Personuppgifter för medlemmar som avlidit lagras i sex (6) år från och med dödsdagen.</p> <p>I tvistefall tillämpas regeln om en lagringstid på tio (10) år efter att medlemskapet tagit slut, såvida det inte uppstår en lagstadgad skyldighet att radera någon av uppgifterna innan dess.</p> <p>I fråga om utbildningar och uppgifter om evenemang kommer uppgifterna att raderas när det inte längre finns något behov av att behandla och använda personuppgifterna.</p>
<b>16. Principerna för hur registret skyddas</b>	<p>PAM garanterar datasäkerheten för personuppgifter genom omfattande tekniska, fysiska och förvaltningsmässiga skyddsåtgärder. Personuppgifterna får behandlas endast av sådana personer som har befogenhet till detta. Förbundet har hand om uppgifternas integritet och tillförlitlighet, och uppgifterna är tillgängliga för sina respektive användningssyften när så behövs. Förbundet har hand om det praktiska genomförandet av datasäkerheten med början från den tidpunkt då förbundet planerar hanteringen av personuppgifter och vidare under alla faser där personuppgifter hanteras, ända fram till den tidpunkt då uppgifterna raderas på ett datasäkert sätt. Genom heltäckande avtal och anvisningar samt tillräckliga kontroller kommer PAM att försäkra sig om att sådana parter som arbetar för PAM:s räkning också hanterar personuppgifter på ett datasäkert sätt.</p>
<b>17. Rätt att anföra besvär hos tillsynsmyndigheten</b>	<p>Den registrerade har rätt att anföra besvär till <i>Dataombudsmannen</i> avseende sådana åtgärder som hen bedömer som olagliga då det gäller hanteringen av hans eller hennes egna personuppgifter. Ytterligare information om rätten till att anföra besvär finns på adressen <a href="http://www.tietosuoja.fi">http://www.tietosuoja.fi</a></p>