

A photograph of two young women smiling warmly at the camera. The woman on the left has long, straight blonde hair and is wearing a blue jacket over a white top. The woman on the right has long, dark hair and is wearing a black top. They are both smiling broadly, showing their teeth. Their hands are positioned in front of them, with their fingers interlaced to form a heart shape. In the top right corner, there is a red speech bubble containing the white text 'PAM'.

PAM

**Opas jäsenyyden
suositteluun**

PAMin jäsenyys on ykkösjuttu!	3
Jäsenhankinta omalla työpaikalla	4
Käytännön vinkkejä jäsenhankintakierrokselle	6
Ohjaavaa argumentointia jäsenhankinnassa	8
"Jäsenyys on kallista ja palkkani on muutenkin pieni."	8
"Miksi liittyisin? Kuulun jo YTK:hon. Loimaan kassa (YTK) on halvempi."	9
"Mitä liitto voi tehdä hyväkseni? Mitä minä siitä hyödyn?"	10
Vastausvaihtoehtoja eri tilanteisiin	12
"PAM ei ole saanut palveluilla mitään aikaan."	12
"Olen esimies eli työnantajan edustaja, en siis tietenkään voi liittyä."	12
"Erosin, koska ette hoitaneet asiaani."	12
"Eikö liitto vain vahingoita yritystä epärealistisilla vaatimuksillaan?"	13
Pelko	13
"Miksi menisin lakkoon?"	13
"En halua lakkoilla."	13
"Miksi liittyisin, ei minun kaverinikaan kuulu."	14
"Mikään ei kuitenkaan muutu."	14
"En tarvitse liittoa, koska työpaikallani on kaikki hyvin."	15
"Hoidan itse omat asiani, neuvottelen itse paremmin."	15
"Ay-liike on politiikkaa enkä ole kiinnostunut politiikasta."	15
"Miksi liittyisin, kuulun jo toiseen liittoon?"	16
"Olen alalla vain vähän aikaa."	17
"En voi liittyä, koska olen koeajalla/määräaikainen."	17
Jäsenhankkijoiden palkitseminen	18
PAM pähkinänkuoressa	19



Antoisaa jäsenhankintaa! Kohdataan ihmisiä, vaihdetaan ajatuksia työelämästä ja edustetaan ylpeänä PAMia.

PAMin jäsenyys on ykkösjuttu!

ONNISTUAKSEMME neuvotteluissa paikallisesti ja liittotasolla, on meillä oltava koko työpaikan ja alan tuki, toisin sanoen jäseniä. Voidaan kuvitella, mitä työpaikkatoiminnalle ja koko alan kehitykselle tapahtuu ilman jäseniä – tai toisaalta, mitä kaikkea voimme saavuttaa, jos järjestäytymisaste on maksimaalisen korkea. Se on mahdollista sinun työpaikallasi tai laajemmassa kuvassa koko yhteiskunnassa!

Luottamushenkilön yksi keskeisin tehtävä on jäsenhankinta. Se on oikeastaan itsestään selvä osa edunvalvontaa ja ammattiliiton perustehtävää. Kaiken työpaikkatoiminnan perusta on se, että pystymme neuvottelemaan palvelualojen työntekijöille parempia työehtoja. Se on se syy, miksi sinäkin varmasti tätä tärkeää työtä teet.

TUTKITUN DATAN perusteella tiedämme, että mitä useammasta lähteestä henkilö saa liittymiskehotuksen, sitä todennäköisemmin hän liittyy jäseneksi. Keskimäärin liittyneet henkilöt ovat kohdanneet PAMin kolme kertaa ennen liittymistä: esimerkiksi nähneet liiton mainoksen Facebookissa, kuulleet työkaverin puhuvan PAMista ja jutelleet luottamushenkilön kanssa asiasta. Toiston merkitystä ei voi siis liikaa korostaa! Tämä kannattaa muistaa, kun teet omassa organisaatiossasi jäsenhankintatyötä. Työntekijä ei välttämättä tänään ole vielä valmis liittymään, mutta kahden viikon päästä hän voi ollakin, kun on saanut miettiä asiaa ja ehkä hakenut tietoa vielä lisää muista kanavista.

JÄSENYYPDEN SUOSITTELU kasvotusten on tehokas tapa toimia. Etenkin nuorilla ja maahanmuuttajilla tietämys siitä, mikä ammattiliitto ylipäätään on ja miksi siihen kannattaa kuulua, voi olla heikkoa. Asioita on helpompi avata kasvokkain. Hyödynnä jäsenhankinnassa myös omia kokemuksiasi. Liittymislomakkeen voitte täyttää yhdessä, jolloin liittyminen on mahdollisimman helppoa ja tulee hoidettua saman tien.

Tämä opas käsittelee pääasiassa kasvokkain tapahtuvaa jäsenhankintaa, siellä teidän omalla työpaikallanne. Muista hyödyntää myös suosittelusivustoamme, jonka kautta voit lähettää valmiita viestejä sähköisissä kanavissa: sähköpostilla, WhatsAppissa tai Messengerissä. Suosittelusivusto on hyvä tuki työntekijöiden kontaktoinnissa. Se voi toimia myös niin sanottuna jälkimarkkinointina: jos henkilö ei vielä kohdatessanne ollut valmis liittymään, voi sinulta tullut muistutusviesti osua oikeaan saumaan ostopolulla. Suosittelusivusto toimii osoitteessa pam.fi/kerrokaverille.

JÄSENHANKINTA on parhaimmillaan mahtavaa ja se antaa myös jäsenyyden suosittelijalle paljon: ihmisten kohtaaminen, heidän näkökulmiensa kuunteleminen ja ylipäätään keskusteleminen on useimmiten mukavaa ja saattaa jopa laajentaa maailmankuvaa!

Jäsenhankinta omalla työpaikalla

Tee liittymisestä mahdollisimman helppoa

TÄYTTÄKÄÄ YHDESSÄ sähköinen liittymislomake osoitteessa pam.fi/liity. Jäsenyys astuu voimaan heti. Merkitkää lomakkeelle suosittelija ja ammattiosaston numero aina, jos se on tiedossa. Liittyminen ei unohdu tai jää jostain muusta syystä tekemättä, kun täytätte lomakkeen yhdessä samantien keskustelun aikana.

Suosittele jäsenyyttä aina kohdatessasi työpaikan työntekijöitä

- Kaikille uusille työntekijöille: esittäydy ja kehoita liittymään PAMiin, työntekijän työn häiriintymättä.
- Kun työntekijä pyytää apua jossain asiassa.
- Työntekijöiden ja kesätyöntekijöiden perehdytystilaisuudet ovat oiva paikka jäsenhankinnalle.
- Parhaimmat jäsenhankinnalliset onnistumiset on kohdattu työntekijöiden taukotiloissa, toisten taukoa toki kunnioittaen.

VINKKI

Etäyhteydet (esim. Teams/Zoom/puhelin) ovat hyviä apuvälineitä etenkin silloin, jos työntekijöitä ei ole mahdollista tavata paikan päällä. Oleellisinta on, että otat yhteyttä.

Kerro PAMista eri tavoin

SÄHKÖINEN SUOSITTELU:

Muistuta jo jäsenenä olevaa jäsenyyden suosittelemista ja siitä palkitsemisesta. Voit lähettää valmiin suosittelevu viestin haluamassasi kanavassa (WhatsApp, Facebook, Messenger, sähköposti tai postikortti). Suosittelevu sivusto on helppokäyttöinen ja viestejä voi lähettää joko suomeksi tai englanniksi. Sivusto mahdollistaa myös isojen erien lähetyksen kerralla. Lue lisää: pam.fi/kerrokaverille.

HYÖDYNNÄ uudelle työntekijälle perehdytyksen yhteydessä annettava työnantajan materiaali. Lisää siihen mukaan oma aineistosi PAMista sekä luottamusmiehen ja työsuojeluvaltuutetun roolista. Jos työpaikalla on perehdytyskansio, pyydä sinne oma sivu PAMin ja luottamushenkilöiden tiedoille.

HYVIÄ VIESTINTÄKANAVIA ovat työpaikan intra, ilmoitustaulu tai taukotila. Ilmoitustaululle voit lisätä omia tulosteita, joissa ovat ohjeet ja argumentit liittymiseen. Lisäksi voit kertoa jäseneduista, nuorten tapahtumista, koulutuksista ja infota ammattiosaston eduista. Jätä taukotilaan PAMin esitteitä ja tuorein PAM-lehti.

TYÖPAIKAN SOME- TAI WHATSAPP-RYHMÄT:

kerro PAMista ja eduista säännöllisesti. Toisto on usein hyvä asia!

VINKKI

Pyri sopimaan työnantajan kanssa uusien työntekijöiden tapaamisesta osana perehdytystä.



PAMin verkkokaupasta voit tilata ilmaiseksi materiaaleja, esimerkiksi esitteitä, oppaita tai vaikka alasi työehtosopimuksen. Verkkokauppa löytyy osoitteesta pam.fi/verkkokauppa.

Suosittele PAMin jäsenyyttä kaikille työpaikkasi työntekijöille

- Uudet työntekijät (pyydä työnantajalta kuukausittain tieto uusista työntekijöistä)
- Vakituiset ja määräaikaiset työntekijät
- Kokoaikaiset ja osa-aikaiset työntekijät
- Kesätyöntekijät
- Työssäoppijat ja harjoittelijat
- Oppisopimuksella opiskelevat
- Yrityksen hankkimien palveluiden työntekijät: esim. vuokratyöntekijät, extraajat, siivoajat

Pyydä rohkeasti aluetoimistolta apua jäsenhankintaan!

Aluetoimistosta tai ammattiosastolta voit tiedustella myös jakomateriaalia tai mahdollista liittymislahjaa.

Muista myös työpaikan jo jäsenenä olevia!

Kerro jäseneduista, ajankohtaisista koulutuksista ja tapahtumista. Muistuta työpaikan jo jäsenenä olevia uusia työntekijöitä mm. perintäsopimuksesta ja omien tietojen päivittämisestä PAMin jäsenrekisteriin osoitteessa asiointi.pam.fi.

Käytännön vinkkejä

Jäsenhankintaa voi tehdä kaikkialla

esim. kauppakeskuksissa, isoilla liikenneasemilla, messuilla ja muissa suurissa tapahtumissa

- Varaa kierrokselle hyvät kengät ja muista ottaa vesipullo mukaan.
- Muista pitää taukoja kierroksen aikana.
- Yhdessä on mukavampi kiertää, joten ota kaveri mukaan, jos se on mahdollista.
- Kiertäminen kannattaa ajoittaa sellaisille ajankohdille, jolloin asiakasvirrat eivät ole suuria. Tällöin henkilökunnalla on enemmän aikaa jutella.
- Jäsenhankintaa voi tehdä esimerkiksi oman kauppareissun yhteydessä – pidä liittymislomake aina mukana!
- Liittymislomakkeen täyttäminen onnistuu myös kännykällä: pam.fi/liity.





Keskustelun aloittaminen ja eteneminen

1. Miten herättää kiinnostus ja aloittaa keskustelu?

- Esim. Onko PAM sulle tuttu? Oletko töissä palvelualalla?

2. Jatka keskustelua perusteilla

- Mikä on Palvelualan ammattiliitto? Mikä on ylipäättään ammattiliitto ja sen merkitys työntekijälle jne.
- Ongelmat työpaikalla: ei voi kysyä suoraan, mutta voi kertoa, että ”tiesitkö, että autamme esimerkiksi palkkaan liittyvissä ongelmissa”. Työsuhdeavusta kerrottaessa selkenee samalla konkreettisesti mistä on kyse ja mitä PAM tekee.

3. Jäsenyyden hyödyt

- Kerro, mitä jäsenyydellä ja jäsenmaksulla saa, eli ”kun liityt, niin saat nämä”.
- Tässä kohtaa voi tulla eteen jäsenyyden hinta. Vastaargumenttina siihen voi kertoa, mitä jäsenmaksulla saa: mm. työehtosopimus, ansiosidonnainen työttömyysturva, oikeusturva, luottamusmiehen apu ongelmatilanteissa, ilmaisia koulutuksia... Jäsenmaksun voi myös vähentää verotuksessa.

Ohjaavaa argumentointia

OLEMME KOONNEET VASTAUKSIA muutamiin yleisimpiin vastaväitteisiin. Vastauksista voit poimia tilanteeseen ja itsellesi luontevasti sopivia juttuja. Kuten aina ihmisten kanssa toimiessa, on empatialla suuri merkitys. Aseta itsesi toisen ihmisen asemaan ja ymmärrä, mitä tarpeita tai huolen aiheita hänellä mahdollisesti on. Empaattinen ja ymmärtäväinen asenne johtaa usein parhaaseen lopputulokseen, kun taas inttäminen tai oman asian esittäminen liian vahvasti voi vain kasvattaa vastarintaa.

TOP 1

”Jäsenyys on kallista ja palkkani on muutenkin pieni.”

Ymmärrä

- Tiedän, että ajat ovat kovat. On tärkeää, että voimme pitää huolta itsestämme ja perheestämme. Kukapa maksaisi turhasta.

Vastaa

- Työkaverisi ovat sitä mieltä, että liittyminen on jäsenmaksun arvoista, koska siten meillä on voimaa säilyttää työehtosopimuksen mukaiset työehdot kaikilla. Kun kaikki maksavat, voimme varmistaa, että työehtosopimusta noudatetaan.
- Kalliiksi voi tulla sekin, jos saa alipalkkaa, ei saa työttömyyskorvausta, lomarahaa, sairausajan palkkaa. Jäsenmaksu sisältää myös työttömyyskassan jäsenyyden.

Jäsenhankinnassa on tärkeää jakaa tietoa PAMista ja jäsenyyden hyödyistä.

- Jäsenmaksuilla rahoitetaan muun muassa ne palvelut, joita jäsen jäsenyytensä aikana voi tarvita, kuten esim. jäsenpalvelut, koulutukset, neuvonnan ja ohjauksen työsuhteen ongelmissa, lakipalvelut, työttömyysturvan...
- Liiton jäsenmaksun voi vähentää verotuksessa. PAM toimittaa tiedot verottajalle vuosittain. Sinun tehtäväsi on vain tarkistaa, että summat pitävät paikkansa.

Ohjaa

- Jos et liity, uskotko voitavasi yksin tehdä saman kuin muiden kanssa yhdessä?
- Osallistumalla esim. viikonlopun mittaiselle jaksamiskurssille, olet tienannut jäsenmaksusi takaisin.
- Haluaisitko liittyä jo tänään?'

TOP 2

”Miksi liittyisin? Kuulun jo YTK:hon.”

Ymmärrä

- Sinulla on siis työttömyysturva-asiat kunnossa. On hyvä, että olet turvannut itsesi työttömyyden varalta.

Vastaa

- YTK (yksityinen työttömyyskassa) on nimensä mukaisesti pelkkä työttömyyskassa. YTK ei neuvottele työehtosopimuksia, palkkoja tai työelämän kehittämisasioita.
- Liittyessäsi PAMIin olet samalla kehittämässä alasi työehtoja.
- PAM on ammattiliitto, joka auttaa jäseniään kaikkiin työsuhteisiin liittyvissä asioissa. Lisäksi se neuvottelee sinulle työehtosopimuksen eli työsuhteesi minimipelisäännöt. Työttömyysturvan lisäksi liitossa ostat myös turvaa työsuhteeseesi. Suhteessa siihen, mitä jäsenmaksulla saat, se ei ole ollenkaan kallista. YTK tarjoaa vain pienen osan siitä, mitä PAM voi sinulle tarjota.
- Me PAMissa pidämme huolen siitä, että sinua kohdellaan oikeudenmukaisesti, palkkasi maksetaan oikein ja työssäsi noudatetaan työehtosopimusta. PAMin jäsenenä saat apua, jos jokin on epäselvää tai vaivaa mieltä. Voit aina kysyä neuvoa työpaikan luottamusmieheltä tai PAMin palvelukanavista, jos et tiedä onko palkkasi oikein, millaisia työvuoroja sinun kuuluisi saada, onko sinulla oikeus lisätätuntuihin, miten ylityöt korvataan tai onko työsuhteesi päätetty oikeilla

perusteilla. Jos työelämässäsi tulee isompia ongelmia, käytössäsi ovat myös PAMin oikeus- ja lakimiespalvelut.

- Tukemalla YTK:n toimintaa heikentyy jokaisen alalla olevan työntekijän vaikutusmahdollisuus oman alan työehtojen kehitykseen. Jos kaikki työtoverisi tai alalla työskentelevät kuuluisivat YTK:hon, ei meillä olisi esim. työpaikalla luottamusmiehiä ja todennäköisesti menettäisimme myös alan työehtosopimuksen yleissovun, mikä puolestaan tarkoittaisi välitöntä työehtojen heikentymistä.

Ohjaa

- Olisitko sinä valmis harkitsemaan liittymistä PAMIin? Jo pelkällä liittoon liittymisellä vaikutat siihen, että liiton voima kasvaa ja neuvotteluasetmat parantuvat.
- Olemme omalla työpaikallamme huomattavasti vahvempia, jos kuulumme kaikki samaan ammattiliittoon.
- Kun liityt PAMIin, voit tuoda työttömyysturva-etuutesi mukasi. Et siis jää tyhjän päälle työttömyysturvassakaan.

Huom! Missään nimessä ei kannata vähätellä henkilön valintaa. Moni ajattelee, että YTK on liitto. Parempi on ystävällisesti valistaa liiton ja YTK:n välistä eroa ja jättää sitten ns. ”siemen kytemään”, jos ei heti ole valmis tekemään elämänsä parasta päätöstä.

TOP 3

”Mitä liitto voi tehdä hyväkseni?”

”Mitä minä siitä hyödyn?”

Ymmärrä

- Ymmärrän epäilyksen siitä, että liitto ei voisi vaikuttaa yksittäisen jäsenen asioihin.

Vastaa

- Meillä on vahva liitto, joka on historiansa aikana saavuttanut merkittäviä etuja työntekijöiden arkeen ja työehtoihin. Mm. vuosilomien, perhevapaiden ym. asioiden kehityksessä ammattiliittoilla on ollut merkittävä rooli.
- Me PAMissa olemme toistemme tukena ja autamme jäseniä luomaan työpaikoille vahvan paikallisen organisaation, jonka avulla sinullakin on mahdollisuus muuttaa asioita työpaikalla. Vain yhdessä voimme vaikuttaa. Kukaan ei pärjää yksin, jos asioita halutaan muuttaa.
- Ammatillainen kuuluu ammattiliittoon. Amatillaiset haluavat kehittää omaa alaansa ja se onnistuu toimimalla aktiivisesti työpaikalla. Sitä kautta liittokin voi vaikuttaa sinun työehtoihisi.
- Ammattiliitot neuvottelevat työehtosopimukset. Kuulumalla liittoon autat itse itseäsi vahvistamalla liiton neuvotteluvoimaa ja näin neuvottelemaan suuremmalla voimalla paremmista työehdoista.

Ohjaa

- Miltä kuulostaa? Olisitko valmis liittymään PAMiin ja sitä kautta vaikuttamaan oman työpaikkasi edunvalvontaan sekä vahvistamaan työntekijöiden asemaa suhteessa työnantajaan?
- Jos epäröi voi jatkaa: ” Liittymisen voi hoitaa tässä samantien, niin ei jää hoitamatta.
- Ammattiliitto ei ole seinät Hakaniemessä, vaan liitto on työpaikan työntekijät. Teillä on mahdollisuus kehittää omia työehtojanne, työolosuhteita yms. Yhteistoiminnalla voitte saada paljon asioita muutettua omassa työyhteisössänne. (Tähän voi esim. kertoa oman esimerkin omalta työpaikalta.)
- Liitto on myös arjessa mukana. Jos sinulla on kysyttävää vaikkapa palkkaukseen tai lomiin liittyen, voit soittaa ja kysyä neuvoa.

**PAM on meitä
kaikkia varten.**



Muita jäsenyyden hyötyjä

PAMin jäsenenä voit osallistua myös ilmaisiin koulutuksiin, saat uraneuvontaa ja pääset nauttimaan kymmenistä rahanarvoisista jäsen-eduista, joista on iloa niin töissä kuin vapaa-ajalla.

Ajantasainen tieto jäsenyyden eduista löytyy sivulta pam.fi/liity

Vastausvaihtoehtoja tilanteisiin

”PAM ei ole saanut mitään aikaan.”

- PAM auttaa joka vuosi kymmeniä tuhansia jäseniä, jotka ovat tarvinneet apua työsuhteessaan ilmenneissä ongelmissa.
- Kerro mahdollinen esimerkki omalta työpaikaltasi, mitä paikallisella edunvalvonnalla on saatu aikaan.
- PAM muodostuu jäsenistä. Mitä enemmän liitossa on jäseniä, sitä parempia uudistuksia saamme aikaan. Yhdessä meissä on voimaa.
- Järjestäytymisaste eli liittoon kuuluvien määrä kaikista alan työntekijöistä ratkaisee. Yksityisillä palvelualoilla (kaupat, ravintolat, vartiointi, siivous ym.) järjestäytyminen on paljon heikompa kuin esim. perinteisillä miesvaltaisilla aloilla (paperi, metalli...) ja esim. palkkatasoa vertaamalla voi myös havaita tämän eron.
- Ammattiliiton jäsenet ovat saaneet neuvoteltua sinulle loman, äitiysloman, lomarahat, palkkaa sairausajalta, mahdollisuuden opintovapaaseen jne. Eli monet niistä asioista, jotka tuntuvat itsestään selviltä, ovat liiton neuvottelemia.
- Monet työsuhteeseen liittyvät asiat, kuten minimipalkka, lomarahat ja työajat määritellään työehtosopimuksessa eli TES:ssä, jotka PAM on meidänkin alalle neuvotellut. Niitä ei määrää laki.

”Erosin, koska ette hoitaneet asiaani.”

- Minkälaisesta asiasta oli kyse?
...mahdollinen jatkoselvittäminen?
- Ikävä kuulla, että olet kokenut asian noin. Jos tilanteesta on vain vähän aikaa (esim. yhden vuoden sisällä), voin selvittää asiaa tarkemmin, jos haluat.

”Olen esimies eli työnantajan edustaja, en siis tietenkään voi liittyä.”

- PAMissa on paljon myös esimiesjäseniä. PAM neuvottelee kaupan sekä matkailu- ja ravintola-alalle myös esimiesten työehtosopimukset.
- PAM järjestää esimiehille laadukasta koulutusta, joka on erittäin suosittua.

”Meillä ei saa liittyä.”

- Kaikilla on oikeus järjestäytyä, Suomessa on järjestäytymisvapaus! Voit myös liittyä jäseneksi niin, että työnantajasi ei sitä tiedä.

Huom! tällaisesta työpaikasta aina tieto liittoon. Ota yhteyttä PAMin jäsenpalveluun 030 100 600 (ma-pe klo 10–14) tai lähimpään PAMin toimistoon. Toimistojen yhteystiedot löydät osoitteesta pam.fi/yhteystiedot

”Eikö liitto vain vahingoita yritystä epärealistisilla vaatimuksillaan?”

- Vaatimuksemme ovat aina maltillisia. Tärkeintä ovat selkeät pelisäännöt, jotka koskettavat kaikkia tämän alan työntekijöitä ja yrityksiä. Se on myös työnantajan etu.
- Liitto määrittelee työehtosopimuksella alalle vähimmäispalkat. Tämä luo kaikille työnantajille saman lähtötilanteen, eli työnantajat eivät voi kilpailla halvoilla hinnoilla maksamalla työntekijöille liian pientä palkkaa. Tarvitaan sääntöjä, jotta henkilökunnan ja työnantajan kesken sopiminen ei muuttuisi villiksi länneneksi. On reilumpaa, että kaikki yritykset pelaavat samoilla säännöillä.
- PAMin jäsenenä voit/voitte vaikuttaa tavoitteisiin ja ajaa sinulle/teille tärkeitä asioita.

Pelko

- Tunnetko itsesi heikoksi ja helposti korvattavissa olevaksi? Tosiasia kuitenkin on, että olemme palvelualan ammattilaisia. Meillä on oikeus kunnon palkkaan ja työehtosopimuksen mukaisiin työehtoihin, kuten muillakin työpaikoilla. Vain toimimalla yhdessä voimme katsoa työnantajaa silmiin tasaveroisena osapuolena. Silloin sinun ei tarvitse olla huolissasi, koska et ole yksin.

”Kukaan ei ole ennen kertonut minulle asiasta.”

- Onpa hyvä, että satuimme nyt paikalle. Kerron sinulle mielelläni.

”Miksi menisin lakkoon? En halua lakkoilla.”

- Lakko on yksi työntekijöiden perusoikeuksista ja joissain tapauksissa oiva tapa vauhdittaa esimerkiksi neuvotteluja. Joskus lakkoilla saatetaan saavuttaa merkittäviäkin edistyksiä neuvotteluissa.
- Lakkoa käytetään yleensä vain äärimmäisissä tapauksissa. Kun neuvotellaan esimerkiksi työehtosopimuksista ja sopua/yhteistä näkemystä ei neuvottelemalla löydy, niin lakko on viimeinen keino estää työehtojen ja/tai työolosuhteiden heikennykset.
- Työpaikalla voidaan käyttää myös muita työtaistelutoimenpiteitä, jotka eivät ole yhtä radikaaleja kuin lakko.
- Kaikissa työtaistelutoimissa tärkeintä on, että työntekijät kuuluvat omaan ammattiliittoonsa ja että kaikki osallistuvat. Vain yhdessä toimimalla voidaan saavuttaa haluttuja muutoksia.
- Jos PAM tekee päätöksen lakosta, yleensä samalla päätetään mm. lakkoavustuksesta. Sen voi saada vain PAMiin kuuluvat jäsenet.

”Miksi liittyisin, jos kukaan muukaan ei liity? Ei minun kaverinikaan kuulu.”

- Oletteko koskaan miettineet tai jutelleet, miksi porukka ei liity liittoon? Olisitko valmis juttelemaan työkavereillesi asiasta?
- Tiedättekö miten paljon mahdollisuuksia porukalla liittyminen voisi teille tuoda? Voisitte mm. valita työpaikalle luottamusmiehen ja sitä kautta tietämyksenne työyhteisönä työelämän pelisäännöistä varmasti parantuisi. PAM kouluttaa kaikki luottamusmiehet tehtävään.
- Mitä jos kaverisikin ajattelee samoin? Kaverisi saattaisi liittyä, jos sinäkin liityt. Onko kaverisi täällä töissä? Voimmeko jutella hänenkin kanssa? Minä tapaisin mielelläni muitakin työntekijöitä. Voisimme yhdessä miettiä, miten asiat kannattaisi teidän työpaikallanne hoitaa niin, että myös muut näkisivät liittoon liittymisen tärkeäksi.
- Teidän kannattaa liittyä koko porukalla. Yhdessä olette vahvoja ja voitte viedä teille tärkeitä asioita eteenpäin. Liittoon kuuluminen on paljon muutakin kuin varautumista mahdolliseen työttömyyteen tai kärhämiin työpaikalla. Järjestäytyminen luo vakautta työelämään.

”Miksi liittyisin? Mikään ei kuitenkaan muutu.”

- Meidän ainoa keino on kuitenkin järjestäytyä vahvaksi liitoksi tällä työpaikalla, jotta voimme varmistaa, että saamme vähintään sen, mikä meille työehtosopimuksen mukaan kuuluu. Siksi on tärkeää, että kaikki liittyvät ja ryhtyvät toimeen yhdessä rintamassa. Vain siten on mahdollisuus muuttaa asioita. Tässä ei olla yksin. Iso porukka meidän työkavereita on päättänyt toimia omien oikeuksiensa puolesta.
- Muuttuvatko meidän työolot, jos vain istutaan ja odotetaan eikä tehdä mitään?

”En usko, että asia koskee minua.”

Asia koskee kaikkia, koko yhteiskuntaa ja työelämää, joten ehdottomasti juuri sinua.

”En tarvitse liittoa, koska työpaikallani on kaikki hyvin.”

”Minuun noudatetaan samaa työehtosopimusta joka tapauksessa.”

”Hoidan itse omat asiani, neuvottelen itse paremmin.”

- Työnantaja kunnioittaa työntekijää, joka tuntee oikeutensa ja velvollisuutensa.
- Aina voi kehittää työpaikan asioita ja turvata tulevaisuutensa. Liittymällä voi vaikuttaa kaikkien tulevaisuuteen.
- Sinuun noudatetaan samoja työehtoja yleissitovuuden perusteella. Tämä nykyinen järjestelmä, jossa kaikille alan työntekijöille neuvotellaan minimiehtoja (yleissitovuus), ei ole itsestäänselvyys – se edellyttää, että ammattiliitoissa on riittävästi jäseniä. Yleissitovuus voidaan myös menettää.
- On todella hienoa, että voit sopia asioista työpaikalla. Entä jos työnantajasi ei halua sopia, kuten itse tahdot? Tai kaikista niistä asioista, joista liitto puolestasi sopii?
- Liitto sopii minimitason. Voit itse sopia paremmin, se on jopa suotavaa!
- Tiesitkö, että luottamusmies on vain PAMin jäseniä varten? Jos sinulle tulee mitä tahansa kysyttävää tai ongelmia työpaikalla, kuka sinua auttaa? Lakimiehen neuvot ja mahdollinen oikeudenkäynti on kallista! PAMin jäsenenä ne ovat sinulle jäsenetuja.

”Miksi liittyisin? Ay-liike on politiikkaa enkä ole kiinnostunut politiikasta.”

”Ay-liike on vanhanaikainen.”

- Ammattiliiton jäsenen ei tarvitse olla kiinnostunut politiikasta. Monet liiton aktiivit jäsenet ovat kyllä aktiivisesti mukana politiikassa, koska haluavat esim. vaikuttaa yhteiskuntapolitiikan kautta työelämään.
- PAM on itsenäinen ja sitoutumaton. PAMissa politiikka ei näyttele mitenkään suurta roolia perusjäsenelle, jos ei itse halua. Meillä ei esimerkiksi ole puoluepoliittisia vaaleja, kun edustajia valitaan liiton hallintoon. Liitossa on jäseniä kaikista puolueista.
- Poliittikka on osa ammattiliiton toimintaa. Meillä täytyy olla tietyt kontaktit poliittisiin päättäjiin, jotta pystymme vaikuttamaan palveluajon kehitykseen yhteiskunnassa.
- Edunvalvonta on poliittikkaa ja politiikka on edunvalvontaa. Yhteiskunnallisiin asioihin vaikuttaminen ja työntekijöiden etujen ajaminen edellyttävät poliittiseen päätöksentekoon vaikuttamista.
- PAMin jäsenenä voit vaikuttaa juuri niihin asioihin, jotka sinulle ovat tärkeitä. Jäsenenä et sitoudu mihinkään poliittiseen puolueeseen. Annat vain tukesi työelämän kehittämiseen ja saat itsellesi turvaa. Jos kuitenkin jossain vaiheessa kiinnostunut politiikasta, niin ammattiliitossa on monia kanavia, joiden kautta sinulla on mahdollisuus vaikuttaa.

”Miksi liittyisin, kuulun jo toiseen liittoon?”

- Mihin liittoon kuulut? Kannattaa kuulua siihen liittoon, joka neuvottelee sinulle työehtosopimuksen, eli tällä alalla PAMiin. Vain kuulumalla siihen ammattiliittoon, joka neuvottelee työssäsä noudatettavan työehtosopimuksen, voit tukea oman alasi työehtojen kehittymistä.
- Sinun työehtosi määräytyvät kaupan/maran/kipan jne. työehtosopimuksen mukaan, jossa sopijaosapuolet ovat PAM ja Kaupan liitto/ Kiinteistötyönantajat/MaRa/Palta.
- Työpaikkasi luottamusmiehen palvelut ovat vain PAMin jäsenille.
- Olemme omalla työpaikallamme huomattavasti vahvempia, jos kuulumme kaikki samaan ammattiliittoon.
- Voit siirtää jäsenyytesi toisesta liitosta PAMiin helposti täyttämällä liittymislomakkeen tiedot ja rastittamalla siitä kohdan, jossa valtuutat PAMin hoitamaan liiton vaihdon puolestasi. Näin jäsenyytesi ja työttömyysturvasi jatkuu katkotta.
- Liiton vaihtamista ei tarvitse pelätä. Kunhan jäsenyyteen ei tule kuukauden mittaista taukoa, kerrytettävät edut seuraavat mukana (kertyneet työssälöehtoviikot seuraavat mukana).
- Tässä sinulle liittymiskaavake, jonka voit täyttää heti. Jos kirjoitat eroilmoituksesi heti, voin toimittaa sen edelliseen liittoosi.

”Olen opiskelija ja kuulun jo toiseen liittoon.”

- Jos opiskelet pamilaista alaa, voit liittyä myös meidän opiskelijajäseneksi. Opiskelijajäsenyys on maksuton. Meillä opiskelijajäsen saa tietoa työelämän pelisäännöistä ja opiskelijoille järjestetään myös maksuttomia tapahtumia.
- Opiskelijajäsenenä voit kuulua useampaan ammattiliittoon. Kun menet töihin, niin varsinaisena jäsenenä voit olla vain yhdessä ammattiliitossa.
- Opiskelijajäsenyys ei sido mihinkään ja päättyy automaattisesti vuosi sen jälkeen, kun olet valmistunut.
- Opiskelijajäsenyys kannattaa. Saat tietoa työelämästä ja voit osallistua PAMin nuorten tapahtumiin ja koulutuksiin. Nuorten toiminnasta voi tulla myös uusia kavereita!

**Eiköhän tehdä
tää liittyminen
nyt samalla**

Se hoituu helposti netissä.
pam.fi/liity

**”Olen alalla vain vähän aikaa.
Olen kouluttautunut eri alalle.”**

- Kauanko olet tällä alalla? Olethan kuitenkin jonkun liiton jäsen?
- Mille alalle siirryt? Se on myös yksityinen palveluala, joten PAM on sinulle oikea liitto (jos siis on)
- Voit helposti vaihtaa liittoa sitten, kun siirryt toiselle alalle. Jo kerryttämäsi työssäoloehdot ja viikot seuraavat mukana.
- Koulutuksesi ei haittaa, olet tervetullut PAMIin, koska työskentelet tällä alalla.

”En voi liittyä, koska olen koeajalla.”

- Totta kai voit, ja nimenomaan kannattaakin. Koeaikana huomaat, ovatko asiat työpaikallasi kunnossa.

”Ei kannata liittyä, minulla on määräaikainen työsopimus. En kuitenkaan saa teiltä päivärahaa sen päätyttyä.”

- Totta kai kannattaa! Saat kerrytettyä ainakin osan vaadituista työssäoloviikoista (=työssäoloehto). Sinulla on yli kaksi vuotta aikaa kerryttää vaaditut työssäoloviikot ansiosidonnaista päivärahaa varten.
- Oletko varma, että jäät työttömäksi sen jälkeen? Työsuhteesi voi jatkua tai voit saada töitä muualta.



Luottamushenkilöiden palkitseminen jäsenhankinnasta

PALKITSEMME kaikki jäsenhankkijat lahjakorteilla. Palkitsemisjärjestelmä toimii jaksoissa. Yhden jakson aikana hankkimasi jäsenten määrä kertoo sen, kuinka arvokkaan lahjakortin jaksolta saat. Mitä enemmän jäseniä hankit, sitä enemmän ansaitset!

Palkitsemisjaksot ovat:

1.1.–31.4., 1.5.–31.8., 1.9.–31.12.

Palkinnot uusista jäsenistä

1 jäsen = 10 € lahjakortti
2 jäsentä = 20 € lahjakortti
3 jäsentä = 30 € lahjakortti
4 jäsentä = 40 € lahjakortti
5 jäsentä = 100 € lahjakortti
6 jäsentä = 110 € lahjakortti
7 jäsentä = 120 € lahjakortti
8 jäsentä = 130 € lahjakortti
9 jäsentä = 140 € lahjakortti
10 jäsentä = 250 € lahjakortti
11 jäsentä = 260 € lahjakortti
15 jäsentä = 350 € lahjakortti
20 jäsentä = 500 € lahjakortti
25 jäsentä = 600 € lahjakortti
30 jäsentä = 750 € lahjakortti
35 jäsentä = 850 € lahjakortti jne.

Muiden jäsenten palkitsemisesta:
www.pam.fi/jasenyys/suosittale-jasenytyta

Palkinnot uusista opiskelijajäsenistä

1 opiskelijajäsen -> ei mitään
2 uutta jäsentä = 10 € lahjakortti
3 uutta jäsentä = 15 € lahjakortti
4 uutta jäsentä = 20 € lahjakortti
5 uutta jäsentä = 100 € lahjakortti
6 jäsentä = 110 € lahjakortti
7 jäsentä = 120 € lahjakortti
8 jäsentä = 130 € lahjakortti
9 jäsentä = 140 € lahjakortti
10 jäsentä = 150 € lahjakortti
11 jäsentä = 160 € lahjakortti
12 jäsentä = 170 € lahjakortti
13 jäsentä = 180 € lahjakortti
14 jäsentä = 190 € lahjakortti
15 jäsentä = 200 € lahjakortti
16 jäsentä = 210 € lahjakortti
17 jäsentä = 220 € lahjakortti
18 jäsentä = 230 € lahjakortti
19 jäsentä = 240 € lahjakortti
20 jäsentä = 260 € lahjakortti
(max 3 kk jakson aikana, ylimenevistä ei palkita)

Lue lisää:

www.pam.fi/kerrokaverille

Muistathan tarjota työpaikkasi työssäoppijoille PAMin ilmaista opiskelijajäsenyyttä!



PAM pähkinäkuoressa

Palvelualojen ammattiliitto PAM on yksityisillä palveluilla työskentelevien edunvalvoja. PAM neuvottelee palveluiloille työehtosopimukset ja valvoo jäsentensä etuja työpaikoilla. Suurin osa PAMin jäsenistä työskentelee vähittäiskaupassa, matkailu-, ravintola- ja vapaa-ajanpalveluissa, kiinteistöpalveluissa sekä vartiointialalla.

Liiton ja työttömyyskassan jäsenmaksu:
1,5 % bruttopalkasta (v. 2024)



106 486

vastattua puhelua
ja viestiä



60

juttua, jotka lakimies on ottanut hoitaakseen eli jäsenelle myönnetty oikeusapua



690

erimielisyytapausta päätökseen, näistä

76 % ratkaistiin vuoden kuluessa

35 % ratkesi muutamassa kuukaudessa

50 % tapauksista Helsingin ja Uudenmaan alueilla

56 % kaupan ja maravan aloilla

327 sovittua tapausta

24 voittoa oikeudessa

38 043

ratkaistua jäsenyyzasiaa

26 398

ratkaistua työsuhteasiasa

Neuvonta, erimielisyydet ja oikeusapu PAMissa vuonna 2023



pam.fi

asiointi.pam.fi

puh. 030 100 600, jäsenyysasiat ja liittyminen

puh. 030 100 620, työsuhdeasiat

puh. 020 690 211, työttömyyskassa

@pamliitto



Kerrokaverille

**Suosittele
helposti**