



PAM

PAMin vuosikertomus 2024

PAMin vuosikertomus 2024

PAMin vuoden 2024 vuosikertomus perustuu liittokokouksen päättämän tavoiteohjelman tavoitteisiin sekä liiton hallituksen päättämään strategiaan. Vuosikertomuksessa kuvataan tavoiteohjelman tavoitteiden toteutumista vuonna 2024 sekä vedetään yhteen joitakin liiton toiminnan tunnuslukuja vuodelta 2024.

Asiakirjan lopusta löytyvät vielä kaikki tavoiteohjelman lähiajan tavoitteet numeroituna.

Vuoden 2024 toiminnan painopisteet olivat:

- Liiton perustoiminnot kuntoon
- Tavoiteohjelma ja strategia käytäntöön
- Maahanmuuttaneet palvelualojen työntekijät

Painopisteet muotoutuivat odotuksella, että vuoden 2024 aikana ei olisi työehtosopimusneuvotteluja, lakkoja tai muita erityisen merkittäviä ja laajasti vaikuttavia muita tapahtumia. Oletus osoittautui jo heti alkuvuodesta vääräksi kun PAM osana SAK:laista ay-liikettä oli pakotettu toimimaan myös lakkoillen maan hallituksen eriarvoistavaa ja työntekijöiden asemaan heikentävää politiikkaa vastaan.

LIITON HALLITUS PÄÄTTI helmikuussa 2024 uudesta strategiasta vuosille 2024–2027. Strategian ja tavoiteohjelman toteuttaminen pääsi siis kunnolla käyntiin vasta tämän jälkeen. Strategian uudistuksen myötä uudistettiin myös liiton toimisto-organisaatiota ja uusi organisaatorakenne aloitti toimintansa elokuussa 2024.

PAMin raportoidun sijoitustoiminnan tuotto vuonna 2024 oli 3,57 prosenttia ja raportoitu sijoitusomaisuus 31.12.2024 oli noin 407 miljoonaa euroa eli noin 8 miljoonaa euroa enemmän kuin edellisellä vuonna vastaavaan aikaan. Vuonna 2024 liiton jäsenmaksun suuruus pysyi ennallaan olleen 1,5 prosenttia jäsenen veronalaisesta bruttotulosta. Vuonna 2024 liitto maksoi Palvelualojen työttömyyskassalle seitsemän eroa kuukaudessa henkilöä kohden niiden jäsenten osalta, jotka kuuluivat liiton ohella työttömyyskassaan.

Vuonna 2024 liiton maksavien jäsenten määrä laski hieman yli 6 200 henkilöä edellisestä vuodesta. Liiton jäsenmaksutuotto oli 27,01 miljoonaa euroa ja oli noin 2 % budjetoitua suurempi. Varsinaisen toiminnan menot olivat 33,58 miljoonaa euroa. Menot olivat noin 4,35 miljoonaa euroa budjetoitua suuremmat. Budjetin ylitys johtui pääosin jäsenille maksetuista lakkoavustuskorvauksista.

SIJOITUSTOIMINNAN TUOTOILLA katettava kulujäämä oli 6,57 miljoonaa euroa, budjettiarvion ollessa 2,73 miljoonaa euroa. Koska sijoitustoiminnan kirjanpidollinen nettotuotto oli kuitenkin 16,08 miljoonaa euroa, oli vuoden 2024 tulos 9,51 miljoonaa euroa ylijäämäinen. Vuonna 2024 tehtiin esihenkilöiden 360-arviointi. Johtamisindeksi oli kehittynyt positiiviseen suuntaan +2,5 yksikköä (v. 2022 ind.81,3 ja v.2024 83,8) ja tulos on Suomen esihenkilönormin (81.1) yläpuolella. Parhaiten olivat kehittyneet johtamisen osa-alueista motivointi ja vuorovaikutus, asiakaskokemus sekä valmentava johtaminen. PAMilaisessa johtamisessa vahvuuksia ovat tunneälyn, valmentavan johtamisen ja motivoinnin sekä vuorovaikutuksen teemoissa.

Liitossa käydään säännöllisin väliajoin läpi erilaisia henkilöstöohjelmia, ja ne päivitetään vastaamaan nykyhetkeä. Liiton henkilökunnan matkustusturvallisuusohje, tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma sekä ikäohjelma päivitettiin vuoden 2024 aikana.

Syksyllä henkilökunnalle tehtiin tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuskysely, jonka tuloksia hyödynnettiin tasa-arvo ja yhdenvertaisuussuunnitelman teossa vuosille 2025–2027. Kyselyllä selvitettiin työpaikan työturvallisuutta ja -terveyteen vaikuttavia asioita. Tuloksen perusteella liiton työsuojelu on kiitettävällä tasolla.

Liiton ikäohjelma päivitettiin ja sen nimi muutettiin hyvinvointiohjelmaksi, joka on voimassa vuosina 2025–2028. PAMin henkilöstön hyvinvointioh-

jelman päivityksen tavoitteena oli tunnistaa työkyvyn kannalta haasteelliset työuran vaiheet ja löytää erilaisissa elämän tilanteessa elävien työntekijöiden hyvinvointia tukevat toimintamallit. Hyvinvointiohjelman tavoitteena on, että PAMin henkilökunnan työkyky, motivaatio, innostuneisuus ja tuottavuus säilyvät ja kehittyvät läpi työuran.

Liiton vakituinen henkilöstömäärä 31.12.2024 oli 157 (v.2023 149) ja määräaikaisessa työsuhteessa työskenteli 9 (9) henkilöä. Henkilöstöstä naisia oli 70 prosenttia ja miehiä 30 prosenttia. PAMin henkilöstön keski-ikä laski hivenen edeltävään vuoteen nähden, ollen 47 vuotta (47,3 vuotta). Ikäjakaumassa yli 50-vuotiaiden osuus korostuu verrattuna muihin ikäryhmiin. Vaihtuvuus oli edelleen vähäistä ja laski edellisvuodesta, ollen vain 3,8 % (5,4 %). Luku sisältää myös eläköitymiset.



Kuva: työhyvinvoinnin tukeminen PAMissa

PAM numeroina 2024

177 733 jäsentä

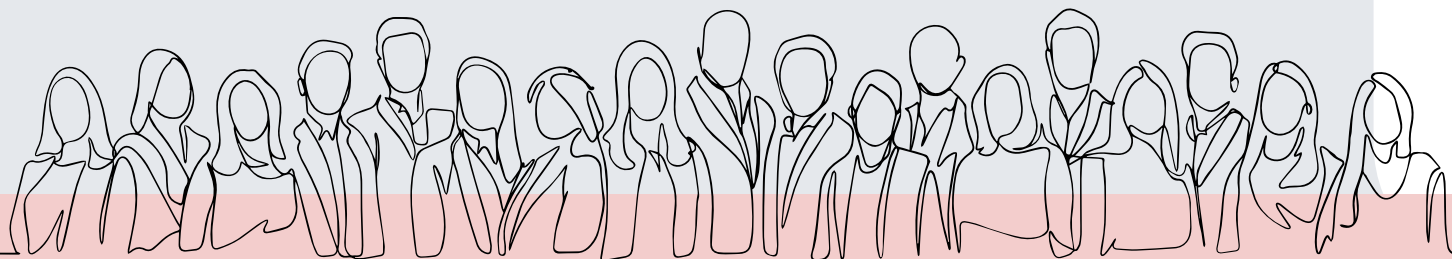


113
ammattiosastossa

joista: opiskelijajäseniä **14 743**

liittyneitä **17 462**, joista uusia lähettijäseniä **100**

Luottamusmiehiä ja työsuojeluvaltuutettuja yhteensä **2381**



Jäsenyyspalvelut

 **15 964**
jäsenyys ja liittyminen
puhelut

 **16 605**
sähköinen palvelu

Työsuhdepalvelut

 **15 771**
vastatut puhelut

 **5866**
sähköinen palvelu

 **757**
sisään tulleet riidat

 **689**
päätetyt riidat

PAM numeroina 2024

Koulutuspalvelut

4 444
osallistujaa

323
koulutusta

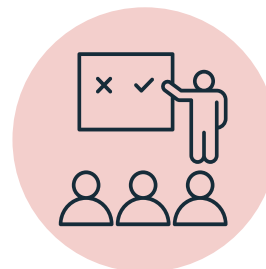
2 938
opetustuntia

563
koulutuspäivää

Opintopisteitä

598
jäsenelle

43
kurssilla



Yhteis- kunnallista vaikuttamista

Annettiin
35
lausuntoa

Tavattiin
100
päättäjää ja
lainvalmistelijaa

Tutkimus- työtä



Selvitettiin
17
kyselyllä
jäsenten ja
kansalaisten
näkemyksiä

Otettiin
vastaan

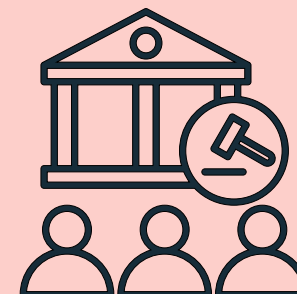
94
oikeusapu-
hakemusta

Käsiteltiin

85
oikeusaputapausta.
Myönnettiin
oikeusapu 46:ssa ja
hylättiin 33:ssa asiassa.

Saatiin
päätökseen

101
oikeusaputapausta:
40 päättyi sopuun,
21 voitettiin oikeuden-
käynnissä ja 3 hävittiin.
Loput jutuista
päätti muulla tavoin.



MITÄ MEILLE KUULUU

Sopimus paremmasta työelämästä

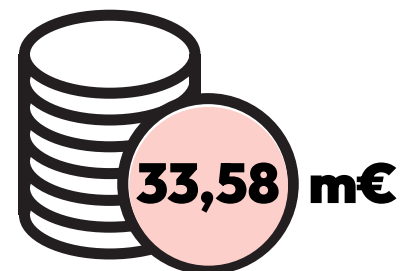


Asetettiin SAK:laisten liittojen yhteinen
PALKANKOROTUSTAVOITE:
10 %, kuitenkin vähintään 250 euroa,

VALMISTELTIIN TAVOITTEET
32 työehtosopimukseen, joiden
piirissä noin 340 000 työntekijää.

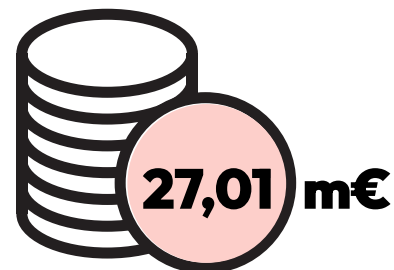
TYÖEHTOJEN KEHITTÄMISTÄ
varten valittiin 22 sopimusalatoimi-
kuntaa sekä työelämä- ja tasa-arvo-
valiokunta, joissa jäsenenä yhteensä
107 pamilaista asiantuntijaa.

Varsinaisen
toiminnan kulut

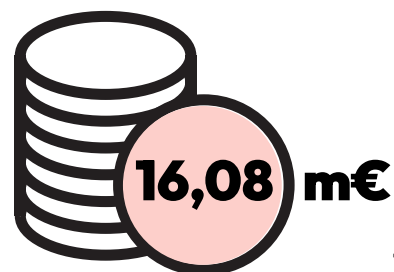


(sisältää työtaistelu-
avustuksia 4,97 m€)

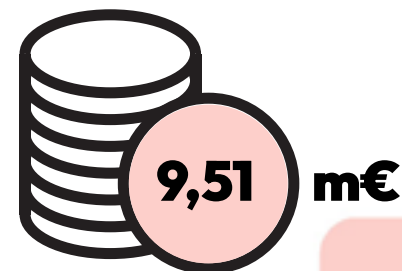
Jäsenmaksutulot



Sijoitustoiminnan
tuotot



Tilikauden
ylijäämä



PAM

PAMin strategia 2024-2027

PAM tavoittelee yhteiskuntaa, jossa jokaisella on oikeus työhön, mahdollisuus turvalliseen ja hyvään elämään ja jossa heikoimmassa asemassa olevista huolehditaan.

Liitto on sen jäsenet. PAMin perusta on syvällä ay-liikkeen syntyjuurissa ja periaatteissa.

Ennakoiva
työehtotoiminta

TOIMIMME
OIKEUDENMUKAISUUDEN
PUOLESTA

EDISTÄMME
OIKEUTTA
TURVALLISEEN
JA HYVÄÄN
ELÄMÄÄN

OLEMME
HEIKOMMAN
PUOLELLA

EDISTÄMME
KESTÄVÄÄ
KEHITYSTÄ

Vaikuttava
järjestäminen

Läpileikkaava
digitaalisuus

Yhdessä parempaa

Bättre tillsammans
Better together

Laadukkaat
palvelut

PAM on yksityisillä palvelualoilla työskentelevien ammattiliitto. Työelämän asiantuntijana ja jäsentensä yhteisönä PAM toimii paremman toimeentulon, työsuhdeturvan, osaamisen ja elämän laadun puolesta.

ROHKEUS

AVOIMUUS

ARVOSTUS

pam.fi



**Yhdessä
parempaa**

pam.fi