



Jäsenen opas 2026



Kun olet PAMin jäsen, sinulla on

Työelämä-subscription

PAMin jäsenyys on työelämäsi premiumturva, josta kannattaa pitää kiinni. Sen ansiosta saat oman alasi tuntevaa palvelua ja neuvontaa – ja tarvittaessa myös toimialaasi erikoistuneen juristin tuen.

Tämän tilauksen arvo säilyy.

Sisällysluettelo

- 4 Työsuhdeneuvonta ja oikeusapu
- 6 Työehtosopimukset
- 8 Edunvalvonta ja vaikuttaminen
- 10 PAM Campus
- 12 Urapalvelu
- 14 Jäsenedut
- 16 Palvelualojen työttömyyskassa
- 18 Yhteisö lähellä sinua
- 20 Viestintä
- 22 Jäsensuosittelu

Oikeudenkäynti on jäsenelle maksutonta

Jos PAM vie asiasi oikeuteen, käytössäsi on yksi-tyisten palvelualojen työehdot ja erimielisyydet tunteva juristi. Jos sinulle myönnetään oikeusapu, korvaa liitto kaikki oikeudenkäyntikulut.

Työsuhdeneuvonta ja oikeusapu

PAMin jäsenenä saat tukea ja apua työehtosopimukseen ja työlainsäädäntöön perehtyneiltä asiantuntijoilta.

Sanna Mannonen, PAMin juristi
Kuva: Eeva Anundi

Apunasi ovat

- ✓ Luottamusmiehet
- ✓ Työsuhte-
asiantuntijat
- ✓ Juristit

Saat apua esimerkiksi

- ✓ palkka- ja lisä-
epäselvyyksissä
- ✓ ristiriitatilanteissa
työpaikalla
- ✓ työaikaan ja työvuoroihin
liittyvissä kysymyksissä
- ✓ irtisanomis- ja
lomautustilanteissa

Muista pitää jäsenyydestäsi huolta!

Oikeusavun saaminen edellyttää, että olet ollut jäsen vähintään 6 kuukautta ennen riidan alkua ja jäsenmaksusi ovat kunnossa. Oikeusapu on aina harkinnanvaraista.

”PAMin jäsen voitti oikeudessa: Kokille yli 60 000 euroa korvauksia ja palkkasaatavia.”



Vuonna 2025

Yli
700
työsuhteisiin liittyvää
erimielisyyssasia ratkaistu

Noin
2 milj.€
palkkasaatavia
ja korvauksia jäsenille



Miten työsuhteeseen liittyvät riita-asiat etenevät?

1

Luottamusmies

Luottamusmieheltä saat tukea ja neuvoja keskusteluihin työpaikalla.

2

Työsuhte- asiantuntija

Jos asia ei ratkea työpaikalla, työsuhteasiantuntija selvittää tilanteen. Valtaosa asioista ratkeaa tässä vaiheessa.

3

Juristi

Osa asioista voi edetä oikeuteen tai tuomioistuinsovitteluun, ja tällöin apunasi on juristi.

Työehtosopimukset

Työehtosopimukset takaavat kaikille palvelualojen työntekijöille vähimmäispalkan ja palkankorotukset sekä varmistavat oikeudenmukaiset ja reilut työelämän pelisäännöt.

Liitto tukena irtisanomistilanteessa

Jos työnantaja harkitsee irtisanomistasi henkilöön liittyvästä syystä, sinulla on työehtosopimukseen perustuva oikeus pyytää kuulemistilaisuuteen luottamusmies tai liiton edustaja. Saat turvaa ja tukea tilanteen ymmärtämiseen ja oman näkemyksesi esiin tuomiseen.

Jyrki Sinkkonen, PAMin sopimusasiantuntija
Kuva: Eeva Anundi

Etujasi ajavat

- ✓ Palvelualojen työehtoihin perehtyneet sopimusasiantuntijat
- ✓ Asiantuntijat ja ekonomistit
- ✓ Työlainsäädäntöön perehtyneet juristit

Tietoa työelämästä -oppaat

Oppaistamme saat tietoa tasa-arvosta, häirinnän ehkäisystä ja muista työelämän pelisäännöistä.



Työehtosopimus tuo euroja ja turvaa

→ Palkankorotukset

Työehtosopimuksissa sovitaan yleiskorotuksista ja taulukkopalkoista.

→ Lisät, korvaukset ja lomarahat

Ilta-, yö- ja viikonloppulisät eivät perustu lakiin, vaan työehtosopimuksiin. Monilla palvelualoilla lomarahat perustuu työehtosopimukseen, ei lakiin.

→ Elämäntilanteen muutokset

Työehtosopimuksissa sairausajan palkanmaksu on sovittu lakia huomattavasti pidemmäksi. Myös palkallisista vanhempainvapaista on sovittu työehtosopimuksissa.

→ Turvaa työelämän muutoksiin

TES parantaa työntekijän asemaa lomautuksissa, irtisanomisissa ja työajan muutoksissa.

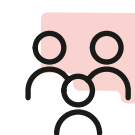
Keväällä 2025 PAM neuvotteli uudet työehtosopimukset palvelualoille



Yhteensä

30

työehtosopimusta



Noin

340 000

palvelualan ammattilaista työehtosopimusten piirissä



Yhteensä

200 milj.

euroa palkankorotuksia kolmen vuoden aikana

PAM tuottaa ja kokoaa tutkimustietoa palvelualojen työntekijöiden arjesta, työehtojen toteutumisesta ja työelämän muutoksista. Jäsenteemme kokemukset ohjaavat vaikuttamistyötämme.

Edunvalvonta ja vaikuttaminen

Tavoittemme on parantaa jäsentemme työelämää ja arkea. Työehtosopimusten lisäksi vaikutamme lainsäädäntöön, viranomaislinjauksiin ja poliittisiin päätöksiin – kunnissa, hyvinvointialueilla, valtakunnallisesti sekä EU:ssa.

Elin Blomqvist-Valtonen,
PAMin yhteiskuntasuhteiden vastaava
Kuva: Eeva Anundi



Vuonna 2025 vaikutimme



Puutimme kiinteistöpalvelualan epäkohtiin

Selvitämme, miten työehdot toteutuvat kiinteistöpalvelualalla. Tavoitteena on parantaa valvontaa ja puuttua epäkohtiin siellä, missä ongelmia esiintyy.



Vuonna 2026 vaikutamme erityisesti

- **Vahvistamme osa-aikatyöntekijöiden asemaa**
Tavoitteena parempi toimeentulo ja oikeudenmukaisemmat käytännöt osa-aikatyössä.
- **Tuemme jäseniämme irtisanomistilanteissa**
Viemme käytäntöön työehtosopimuksiin sovitun kuulemisen ja oikeuden avustajaan.
- **Valvomme työehtojen toteutusta kiinteistöpalvelualalla**
Puutimme epäkohtiin ja selvitämme, miten työehdot toteutuvat siivoojien ja kiinteistöhoitajien arjessa.
- **Valmistaudumme kevään 2027 eduskuntavaaleihin**
Nostamme palvelualojen työntekijöiden tarpeet esiin, jotta ne olisivat osa vaalikeskustelua ja päätöksentekoa.

Mitä vaikuttaminen on käytännössä?



"Koulutus oli hyvin rakennettu
ja helppo seurata."

"Kouluttaja oli todella
osaava ja innostava."

PAM Campus

PAM Campus tukee työelämässä pärjäämistä,
kun haluat kehittää osaamistasi, etsiä uutta
suuntaa tai ymmärtää oikeuksiasi.

Kuva: Henkka Lindeman

Sinulle sopiva opiskelutapa

- ✓ lähi- ja etäkoulutukset
- ✓ webinaarit ja videotallenteet
- ✓ itseopiskeluaineistot



Lähes

200

koulutusta ja
tapahtumaa

Koulutuksia osaamisen kehittämiseen ja työelämän muutostilanteisiin



Työssä ja arjessa

- Työehtosopimukset
ja työlaeasäädäntö
- Työhyvinvointi ja
jaksaminen



Osaaminen ja urapolku

- Osaamisen
kehittäminen
- Työnhaku ja
urataidot



Muutos- tilanteet

- Työttömyysturva
ja varautuminen
työttömyyteen



50- 1500€

koulutuksen arvo
(jäsenelle ilmainen)

Esimerkkejä PAM Campuksen koulutuksista

- Osa-aikatyö ja päiväraha (webinaari)
- Asiakaspalvelun ammattilainen (lähi-
ja etäkoulutus)
- Working life ABC: Employment
Contract (itseopiskelu)
- Työnhaku ja LinkedIn (webinaari)



Klikkaa
PAM Campukseen!



9,1

kouluarvosana

Urapalvelut

PAMin henkilökohtainen uraneuvonta tukee sinua työnhaussa, oman osaamisen tunnistamisessa ja ammatillisen polun suunnittelussa. Palvelut ovat jäsenelle maksuttomia ja helposti käytettävissä.

”Esimerkiksi CV:n tekemisessä sain korvaamatonta apua. En ole koskaan ansioluetteloa tehnyt, enkä omin voimin olisi näin hienoa osannut tehdä.”

Kuva: Eeva Anundi

Palvelupaketit jäsenille



Henkilökohtainen valmennus

Yksilöllistä tukea uravalmentajalta

- Valmennuksessa käydään läpi tavoitteet, CV, työnhaku ja haastattelut
- Tietoa ja apua tukiviidakkoon: opiskelu työttömänä työnhakijana, soviteltu päiväraha jne.
- Tapaamiset videovastaanotolla, joten voit osallistua valmennukseen mistä vain



Osaamisen tunnistaminen oman valmentajan tuella

Tehdään näkyväksi se, mitä osaat

- Harjoitteet, työkalut ja keskustelut, joiden avulla tunnistat vahvuutesi ja osaamisesi.
- Selkeä kuva omasta osaamisesta auttaa työnhaussa ja uramuutoksissa



Materiaalipankki

Itseopiskelumateriaalit työnhaun tueksi

- CV-mallit ja vinkit työhakemuksen tekoon
- Työnhakuoppaat, piilotyöpaikat ja osaamisen kehittämisen materiaalit



Videohaastattelu-simulaattori

Harjoittele työhaastattelua oikeassa ympäristössä

- Harjoittele työhaastattelua kolmella eri kielellä
- Treenaa itsenäisesti tai henkilökohtaisen valmentajasi kanssa

Palvelualan työpaikat

PAMin työpaikkasivuston kautta pääset hakemaan oman alasi työpaikkoja. Voit rajata hakutulokset esimerkiksi sijainnin, ammattialan, työsuhdemuodon tai yrityksen mukaan.

tyopaikat.pam.fi

Tutustu urapalveluihin
pam.fi/urapalvelu



Jäsenedut arkeen ja vapaa- aikaan

PAMin jäsenyys tuo käyttöösi etuja, jotka tukevat vapaa-aikaa, liikkumista ja arjen menoja.

Tutustu
jäsenetuihisi

pam.fi/jasenedut



"Lomamökki teki mahdolliseksi sen, että pääsimme perheen kanssa lomalle silloinkin, kun budjetti oli tiukka."

Kuva: Mika Nuorva

Muun muassa nämä edut kuuluvat jäsenyyteesi



Lomamökit

→ Edullista lomailua eri puolilla Suomea



CityShoppari

→ Alennuksia arjen ostoksiin ja vapaa-aikaan



Vakuutusedut

→ Jäsenille neuvotellut vakuutusratkaisut



Lehti- ja sisältöedut

→ Ammatillista ja ajan-kohtaista luettavaa



Lakiapua yksityiselämään

PAMin jäsenenä saat 25 % alennuksen Aatos.appin lakipalveluista.

Palvelun avulla voit laatia esimerkiksi

- avioehtosopimuksen
- testamentin
- muita arjen oikeudellisia asiakirjoja

Etu koskee yksityiselämän laki-asioita – työsuhdeasioita hoitaa PAMin työsuhdeneuvonta ja lakiapu.

CityShoppari

CityShoppari-sovellus kokoaa yhteen yli 1500 etua ympäri Suomen. Jäsenenä saat sovelluksen käyttöösi maksutta.

Alennuksia esimerkiksi

- ravintoloihin
- hyvinvointipalveluihin
- vapaa-aikaan ja elämyksiin

"CityShopparia tulee käytettyä yllättävän usein – pienistä alennuksista kertyy paljon."

"Aivan uskomattoman ihana asiakaspalvelija. Hän loi turvallisuuden tunnetta stressaavassa tilanteessa."

Palvelualojen työttömyyskassa

Työelämään voi kuulua erilaisia vaihteita. Palvelualojen työttömyyskassa turvaa toimeentuloasi, jos jäät työttömäksi, sinut lomautetaan tai teet osa-aikatyötä.

Marin Forsberg,
Palvelualojen työttömyyskassan
etuuskäsittelijä
Kuva: Pauli Unkuri

Työttömyyskassa kuuluu jäsenyyteesi

PAMin jäsenenä kuulut Palvelualojen työttömyyskassaan automaattisesti. Kassan jäsenmaksu sisältyy jäsenyyteesi.

Tiesitkö, että...

- ✓ opiskelu ei aina estä ansiopäivärahan saamista
- ✓ myös sivutoiminen yrittäjyys voi olla mahdollista
- ✓ liikkuvuusavustus voi auttaa työn perässä muuttamisessa
- ✓ yli 55-vuotiaille irtisanotuille on olemassa muutosturvaraha

Työttömyyskassa tuo taloudellista turvaa



Ansiopäiväraha

→ Palkkatasoosi perustuva etuus työttömyyden tai lomautuksen ajalle.



Tukea myös osa-aikatyössä

→ Soviteltu ansiopäiväraha voi täydentää tuloja keikka- ja osa-aikatyössä.

"Melkein itkin ilosta, kun kaikki asiat tuli selväksi. Kiitos hienolle henkilökunnalle!"

Työllistymistä tukevat palvelumme

Urapalvelu

Urapalvelusta saat neuvoja ja henkilökohtaista tukea työnhaakuun. Lue lisää urapalvelusta s. 12.

Kortti- ja passikoulutukset työttömille

Esimerkiksi:

- Hygieniapassikoulutus ja -testi
- Työturvallisuuskortti
- Trukkikorttikoulutus

Löydät koulutukset PAM Campukselta.

Palvelualojen työpaikat

Kaikki palvelualojen työpaikat yhdellä haulalla PAMin räätälöidyltä työpaikkasivustolta.

tyopaikat.pam.fi

Tietoa työttömyyskassasta

palvelualojenkassa.fi



Palvelut työttömille

pam.fi/tyottomyyspalvelut



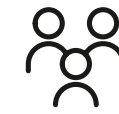
Yhteisö lähellä sinua

PAM on läsnä eri puolilla Suomea – työpaikoilla, alueilla ja tapahtumissa.

PAMilla on alue-toimistoja eri puolilla Suomea

Alueilla järjestetään koulutuksia, tapahtumia ja tapaamisia, joissa pääset mukaan toimintaan ja tapaamaan muita pamilaisia.

Kaikki alueesi tapahtumat löydät PAM Campukselta



PAM on Suomen toiseksi suurin ammattiliitto

Noin
180 000
jäsentä

Noin
3 500
luottamushenkilöä

25 %
jäsenistä alle
31-vuotiaita

106
ammattiosastoa

Luottamushenkilöt tukenasi työpaikalla

Luottamusmiehet ovat pamilaisia, jotka toimivat työpaikoilla jäsentemme tukena. Myös moni työsuojeluvaltuutettu on PAMin jäsen. He ovat usein lähin ja nopein tuki työelämän arjessa.

- ✓ auttavat työ-suhdeasioissa
- ✓ tukevat ristiriita-tilanteissa
- ✓ edistävät turvallista ja reilua työympäristöä

Kuva: Mika Nuorva



Toimintaa nuorille

PAM nuoret on suunnattu alle 31-vuotiaille jäsenille. Nuorten toiminta on matalan kynnyksen tapa tutustua PAMiin ja muihin saman alan nuoriin.

- tapahtumia ja koulutuksia
- vertaistukea ja yhteisöllisyyttä
- tietoa työelämän pelisäännöistä uran alkuvaiheessa

Nuorten toiminnasta lisää: pam.fi/nuoret



PAM Networks

Vertaistoimintaa kaikille maahanmuuttaja-taustaisille palvelualoilla työskenteleville. Verkostossa jaetaan tietoa työelämäkysymyksistä ja järjestetään muun muassa kieli-kahvilaa. Toiminta on avointa kaikille pamilaisilla aloilla työskenteleville, myös ei-jäsenille.

Lue lisää: pam.fi/vertaisverkostot



Oman ammattiosastosi tapahtumat

Ammattiosastot järjestävät tapahtumia, joihin kannattaa lähteä mukaan. Lisäksi ne tarjoavat ammattiosastokohtaisia jäsenetuja.

Lue lisää: pam.fi/ammattiosastot

Viestintä

Tietoa, joka auttaa arjessa.
PAMin viestintä pitää sinut
kärkyillä työelämästä,
oikeuksistasi ja oman
alasi muutoksista.

Nopeaan tiedon janoon some

 **Facebook**
@pamliitto

 **TikTok**
@pamliitto

 **Instagram**
@pamliitto

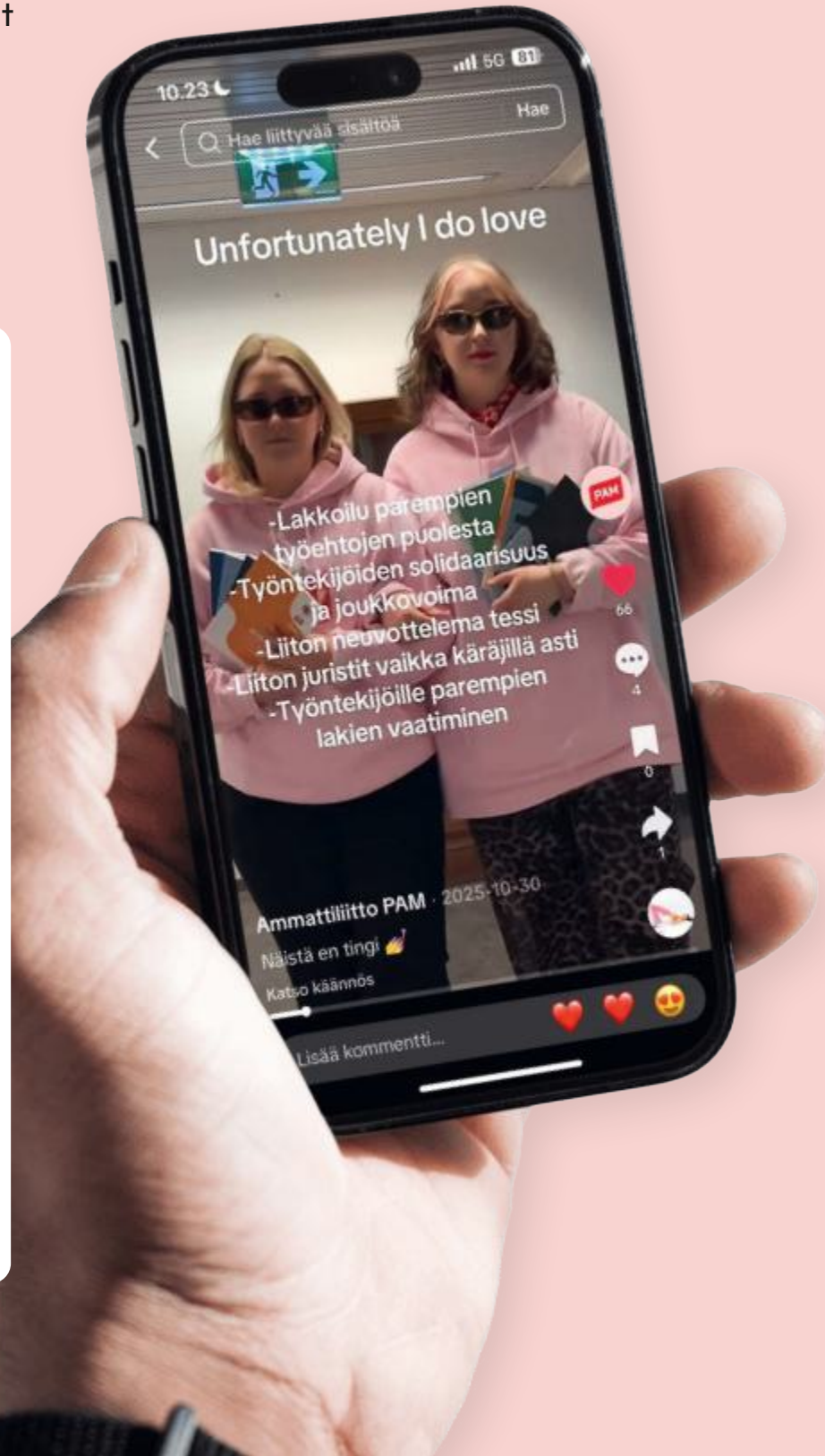
 **BlueSky**
@pam.fi

 **LinkedIn**
@pamliitto

Yhteisölliseen viestittelyyn WhatsApp-ryhmät

 **PAM Networks**
– maahanmuuttaja-
taustaisille jäsenille

 **PAMin Nuorten
kahvihuone** – alle
31-vuotiaille jäsenille



Pysy kartalla työelämästä



Ymmärrät oikeutesi työelämässä

Saat tietoa työehdoista, palkoista, työ-
ajoista ja muutoksista, jotka koskevat sinua.



Olet mukana yhteisössä

Pysyt kuulolla PAMin tapahtumista,
koulutuksista ja toiminnasta
eri puolilla Suomea.



Kuulet PAMin toiminnasta ja edunvalvonnasta

Kerromme, miten edistämme jäsentemme
asiaa työelämässä ja yhteiskunnassa.



Kuulet palvelualan ammattilaisista

Nostamme esiin pamilaisten osaa-
mista ja työyhteisöjen onnistumisia.

Seuraa sähköpostiasi



Uutiskirjeissä kerromme mm.

- vaikuttamistyöstämme
- palveluista ja eduista
- koulutuksista ja tapahtumista
- ajankohtaisista uutisista.

**Pidä yhteystietosi ajan
tasalla ja saat uutiskirjeet
sähköpostiisi ja lehden
postiluukkuusi.**

Päivitä tietosi:
asiointi.pam.fi



PAM-lehti kokoaa olennaisen

- ilmestyy 6 kertaa vuodessa
- tarjoaa taustoitusta, ilmiöitä ja
reportaaseja
- lehden voi lukea paperilla tai
verkossa



"Olen useamman kerran
saanut lahjakortin ja
käyttänyt sen ihan itseeni,
omaan hyvinvointiin."

Jäsen suosittelu

Kun suosittelet jäsenyyttä työkaverille,
ystävälle tai opiskelijalle, hän saa
tuekseen PAMin palvelut ja sinä saat
kiitokseksi superlahjakortin.

Kuva: Hannele Pohjanpalo-Sampio

Suosittelemalla autat ja saat itse kiitoksen



Helppo suositella

Lähetä suositteleviesti WhatsAppilla,
Messengerillä tai sähköpostilla.



Autat toista työelämässä

Työkaverisi tai ystäväsi saa saman turvan,
edunvalvonnan ja edut kuin sinäkin.



Saat kiitokseksi lahjakortteja

Saat lahjakortin jokaisesta uudesta
jäsenestä, joka liittyy suosittelusi kautta.



Mahdollisuus suurempiin palkkioihin

Arvomme suositelijoiden kesken jopa
1 000 euron arvoisia lahjakortteja.

Suosittele jäsenyyttä!



Palkkio suosittelusta

Sinut palkitaan GoGift-superlahjakortilla jokaisesta
uudesta jäsenestä, joka liittyy suosituksestasi.

Suosittele useammalle ja osallistut arvontaan

- Kuukausittain arvomme 200 € lahjakortin
vähintään 5 jäsentä hankkineiden kesken.
- Vuosittain arvomme kaksi 1 000 € lahjakorttia
vähintään 15 jäsentä hankkineiden kesken.

→ **1 jäsen** =
10 € lahja-
kortti

→ **1 opiskelija-
jäsen** = 5 €
lahjakortti

1

Näin se
toimii

Suosittele jäsenyyttä
kaverille
[pam.fi/
kerrokaverille](https://pam.fi/kerrokaverille)

2

Kaverisi liittyy ja sinut
palkitaan suosittelusta

3

Kun liittyminen on
vahvistettu, saat
lahjakortin sähköpostitse

Olemme täällä sinua varten!

Asiointipalvelu

- jäsen- ja työsuhdeasioiden hoito
- yhteystietojen päivitys, työpaikan vaihdokset
- jäsenmaksujen maksaminen, siirtyminen työnantaja-perintään
- palkattomasta ajasta ilmoittaminen

asiointi.pam.fi



Varaa aika työ- suhdeasiantuntijalle

Etätapaaminen tai puhelinaika
työsuhdeasiantuntijan kanssa.

pam.fi/asiantuntijalle



Palvelualojen työttömyyskassa

Asioi verkossa:
tkassa.pam.fi



Puhelinpalvelut

Palvelemme sinua puhelimitse arkisin ma-pe klo 10–14.

→ **Jäsenyys ja liittyminen**
p. 030 100 600

→ **Jäsenten työsuhdeasiat**
p. 030 100 620

→ **Työttömyyskassa**
p. 020 690 211

→ **Members' employment relationship**
p. 030 100 625

→ **Membership**
p. 030 100 630

→ **Medlemskapet, anslutning och anställningsfrågor**
p. 030 100 640